



gemeente  
**Zoetermeer**

# Wijkzorgnetwerk Zoetermeer

Evaluatie 2017





# **Wijkzorgnetwerk Zoetermeer Evaluatie 2017**

Zoetermeer, 14 maart 2018

Gemeente Zoetermeer  
Afdeling Juridische Aangelegenheden & Bestuursondersteuning (JABO)  
Onderzoek & Statistiek  
Kaspar Bams



# Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
1. Onderzoeksverantwoording .....	5
1.1. Inleiding .....	5
1.2. Uitvoering en respons .....	5
1.3. Rapportage .....	5
2. Achtergrond respondenten .....	7
3. Het Wijkzorgnetwerk .....	9
3.1. Bekendheid .....	9
3.2. Ervaringen.....	9
3.3. Centraal punt voor vastgelopen casuïstiek .....	10
3.4. Meerwaarde .....	11
3.5. Beoordeling.....	11
4. De College Tour .....	13
4.1. Bekendheid en bezoek.....	13
4.2. Ervaringen.....	14
5. De aanvoerders .....	15
5.1. Contact .....	15
5.2. Ervaringen.....	16
5.3. Meerwaarde .....	18
5.4. Beoordeling.....	18
6. WZN-platform.....	19
6.1. Activiteiten.....	19
6.2. Bulletin .....	20
6.3. Meerwaarde .....	21
6.4. Beoordeling.....	21
Bijlage 1: Vragenlijst .....	23
Bijlage 2: Rechte tellingen .....	33
Bijlage 3: Toelichtingen bij vragen .....	47



## Samenvatting

Zoetermeer heeft netwerken op wijk-, stedelijk en regionaal niveau voor al het aanbod van hulp, zorg en ondersteuning. In het Wijkzorgnetwerk werken professionals en vrijwilligers samen om uitvoering te geven aan het project 'Samen zorgen in de wijk'.

In januari 2017 is met een digitale vragenlijst aan betrokkenen gevraagd hoe zij het Wijkzorgnetwerk in 2016 hebben ervaren. Op basis van de resultaten van deze evaluatie en ervaringen van de aanvoerders zijn veranderingen doorgevoerd. In november 2017 is opnieuw een vragenlijst uitgezet om de effecten van de verbetermaatregelen en de ervaringen over 2017 in kaart te brengen. De respons was 24%.

### Het Wijkzorgnetwerk

Van de respondenten heeft 96% al gehoord van het Wijkzorgnetwerk. Van hen ziet 71% de meerwaarde. Dat is meer dan in 2016 (55%). Voor 73% is het duidelijk waarom het Wijkzorgnetwerk is gevormd en voor 53% wat het Wijkzorgnetwerk doet. 57% kent andere deelnemers van het netwerk. Een minderheid (28%) voelt zich er onderdeel van. De respondenten is een aantal aspecten van het Wijkzorgnetwerk voorgelegd met de vraag of deze daar in de praktijk onderdeel van zijn. De twee hoogst scorende aspecten zijn kennis vergroten van de sociale kaart en afstemmen met ander hulpverleners. Volgens respectievelijk 42% en 38% zijn deze aspecten altijd onderdeel van het Wijkzorgnetwerk. Het laagst scoort het aspect duidelijkheid over zorgcoördinatie met 20%.

Een ruime meerderheid (85%) is (helemaal) eens met uitspraak "een centraal punt om vastgelopen casuïstiek te melden" is onmisbaar.

Alles overziend krijgt het Wijkzorgnetwerk gemiddeld een 6,9 als rapportcijfer. In de meting over 2016 werd gemiddeld een 6,3 gegeven.

### De College Tour

In 2017 zijn drie bijeenkomsten georganiseerd onder de naam College Tour. Van de respondenten heeft 47% een college gevolgd over de Jeugdwet, schuldhulpverlening en/of de Wmo. Volgens 90% heeft de tour zijn of haar kennis vergroot en 78% weet door de tour beter wat in andere domeinen speelt. Ook geeft een meerderheid (respectievelijk 60% en 64%) aan door de tour andere deelnemers beter te kennen en/of hun werk beter te kunnen doen.

### De aanvoerders

Van de respondenten heeft 70% contact gehad met een aanvoerder van het Wijkzorgnetwerk. 69% ziet de meerwaarde van de aanvoerders tegenover 57% in 2016. Er is vooral contact over samenwerking rondom een cliënt: 35% van de betreffende respondenten geeft dat aan. Verder is relatief vaak contact over vastlopende zorg (33%) en voor advies over zorg (30%). Ook over de aanvoerders is een aantal uitspraken voorgelegd. Uit de antwoorden blijkt dat 87% weet hoe de aanvoerders zijn te benaderen en 72% waarvoor de aanvoerders zijn te benaderen. In 2016 gaf een veel kleiner deel (57%) aan te weten waarvoor de aanvoerders benaderd kunnen worden. In 2016 vond 36% dat de aanvoerders domein overstijgend handelen. In 2017 is dat aandeel gestegen tot 61%. Het aandeel dat vindt dat de aanvoerders goede oplossingen aanreiken is toegenomen van 33% naar 46%.

Alles overziend krijgen de aanvoerders gemiddeld een 7,1 als rapportcijfer. In de meting 2016 over werd gemiddeld een 6,4 gegeven.

### WZN-platform

Van de respondenten ziet 13% zichzelf als actief en 42% als engszins actief lid van het WZN-platform ([www.wijkzorgnetwerk.nl](http://www.wijkzorgnetwerk.nl)). Driekwart ziet de meerwaarde van dit platform, terwijl 13% de meerwaarde (nog) niet ziet. Het platform wordt vooral gebruikt om informatie en/of deelnemers met specifieke kennis te zoeken.





# 1 ■ Onderzoeksverantwoording

## 1.1. Inleiding

Zoetermeer heeft netwerken op wijk-, stedelijk en regionaal niveau voor al het aanbod van hulp, zorg en ondersteuning. In het Wijkzorgnetwerk werken hulpverleners met verschillende beroepsachtergronden en vrijwilligers aan het project 'Samen zorgen in de wijk'. In januari 2017 is aan betrokkenen gevraagd hoe zij het Wijkzorgnetwerk hebben ervaren. Onderzoek & Statistiek van de gemeente Zoetermeer(O&S) heeft deze evaluatie uitgevoerd. Op basis van de resultaten van deze evaluatie en eigen ervaringen van de aanvoerders zijn veranderingen doorgevoerd. In november 2017 is opnieuw geëvalueerd om het effect van deze verbetermaatregelen in kaart te brengen<sup>1</sup>. O&S heeft ook deze evaluatie uitgevoerd.

## 1.2. Uitvoering en respons

O&S heeft voor de evaluatie, in samenwerking met de aanvoerders, een vragenlijst gemaakt. Een deel van de vragen is gelijk aan die voor de meting over 2016. O&S heeft de vragenlijst geprogrammeerd met het online enquêteprogramma Enalyzer. In totaal 868 relaties hebben per e-mail een uitnodiging gekregen om de vragenlijst in te vullen. De relaties zijn leden van het WZN-platform. De uitnodiging is verstuurd uit naam van het Wijkzorgnetwerk. Tweemaal is een herinneringsmail verstuurd. De vragenlijst stond online van 7 november 2017 tot en met 22 januari 2018. In totaal 205 relaties hebben in deze periode de vragenlijst ingevuld. Dat is een respons van 24%. De meting over 2016 haalde 36% (254 respondenten).

## 1.3. Rapportage

In de voorliggende rapportage worden de uitkomsten gepresenteerd. In de analyse is gekeken naar verschillen met de meting over 2016. Ook zijn de uitkomsten uitgesplitst naar organisatiesoort. Significante<sup>2</sup> verschillen worden in de rapportage toegelicht. In bijlage 1 staat de vragenlijst en in bijlage 2 staan alle uitkomsten in de vorm van rechte tellingen. In bijlage 3 worden de antwoorden op de open vragen opgesomd.

---

<sup>1</sup> De meting in januari ging over 2016 en die van november over 2017. In de rapportage wordt daarom gesproken over meting 2016 en meting 2017.

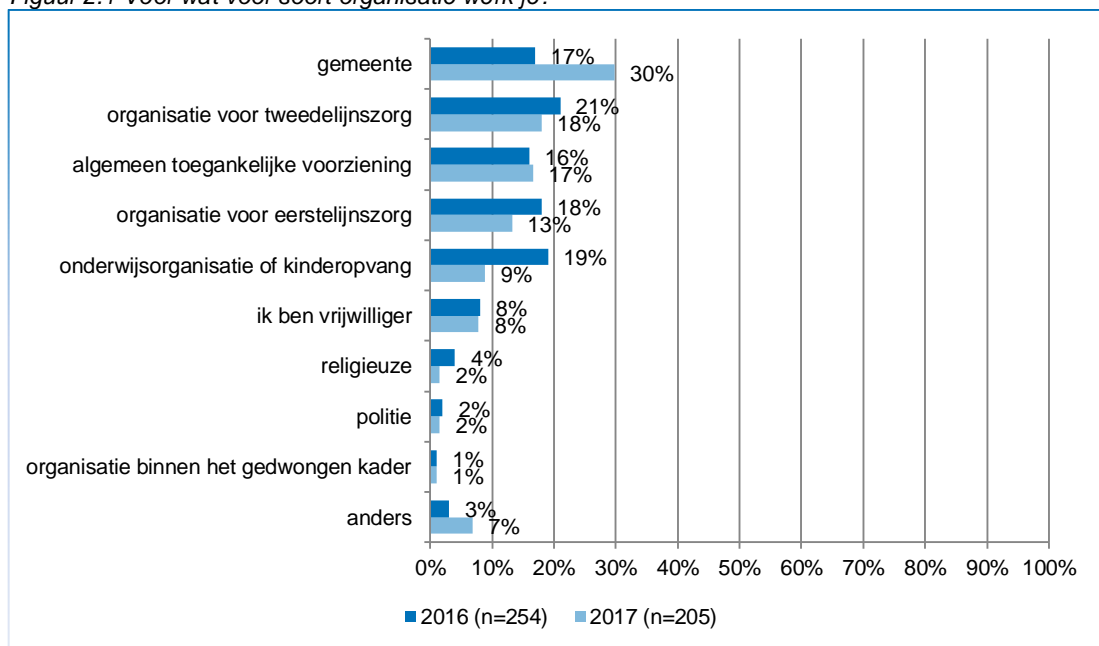
<sup>2</sup> Een waargenomen verschil wordt significant genoemd als het onaannemelijk is dat het verschil op toeval berust.



## 2. Achtergrond respondenten

Als eerste is aan de respondenten gevraagd bij wat voor soort organisatie zij werkzaam zijn. Hierbij waren meerdere antwoorden mogelijk. Drie van de tien respondenten geven aan voor de gemeente te werken. Op de tweede plaats staan organisaties in de tweede lijn, zoals gezinscoaching, trajectcoördinatie, ambulante begeleiding en FACT-teams: 18% van de respondenten geeft aan daar te werken. Op plaats drie (17%) staan organisaties die vrij toegankelijk zijn, zoals welzijnswerk, administratieve ondersteuning, opvoedondersteuning. Bij een organisatie in de eerste lijn werkt 13% en 9% werkt in het onderwijs of de kinderopvang. In vergelijking met 2016 valt vooral op dat meer respondenten voor de gemeente werken en minder in de eerste lijn en onderwijs/kinderopvang (figuur 2.1).

Figuur 2.1 Voor wat voor soort organisatie werk je?





# 3 ■ Het Wijkzorgnetwerk

## 3.1. Bekendheid

Van de respondenten heeft 96% al gehoord van het Wijkzorgnetwerk. Dit is inclusief een aantal hulpverleners (3%) dat niet in Zoetermeer werkt (figuur 3.1).

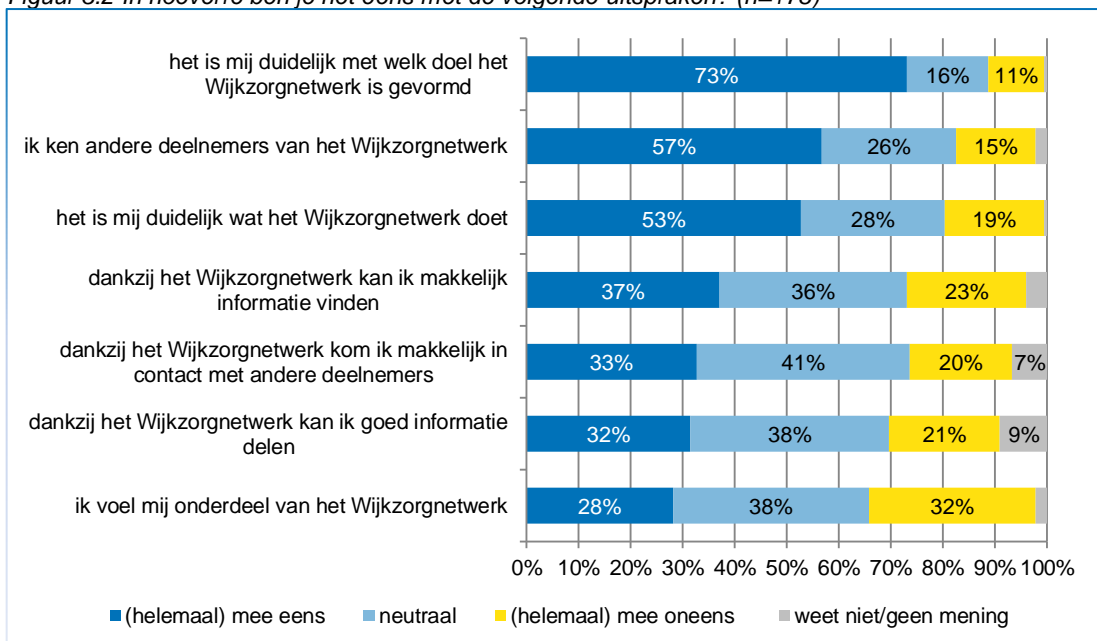
Figuur 3.1 Had je al eerder gehoord van het Wijkzorgnetwerk? (n=205)



## 3.2. Ervaringen

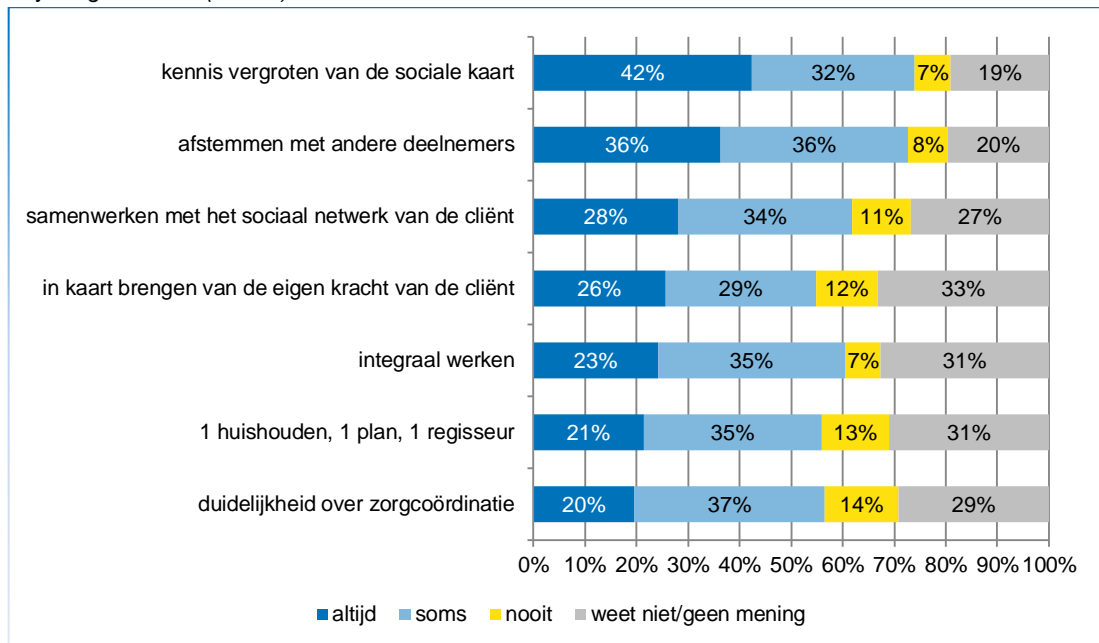
Aan de hand van zeven uitspraken zijn ervaringen in kaart gebracht. De uitspraak “het is mij duidelijk met welk doel het Wijkzorgnetwerk is gevormd” wordt het vaakst onderschreven: 73% de respondenten is het (helemaal) eens met deze uitspraak. Ook met de uitspraken “ik ken andere deelnemers van het Wijkzorgnetwerk” en “het is mij duidelijk wat het Wijkzorgnetwerk doet” is meer dan de helft (respectievelijk 53% en 57%) van de respondenten het (helemaal) eens (figuur 3.2).

Figuur 3.2 In hoeverre ben je het eens met de volgende uitspraken? (n=178)



Vervolgens is voor zeven aspecten gevraagd in hoeverre deze in de praktijk onderdeel zijn van het Wijkzorgnetwerk. Het best scoort het aspect “kennis vergroten van de sociale kaart”. Volgens 42% van de respondenten is dit aspect altijd onderdeel van de werkwijze. Het op één na hoogst scorende aspect is “afstemmen met andere deelnemers” (36%). Voor alle aspecten geldt dat relatief veel respondenten weet niet of geen mening antwoorden (figuur 3.3).

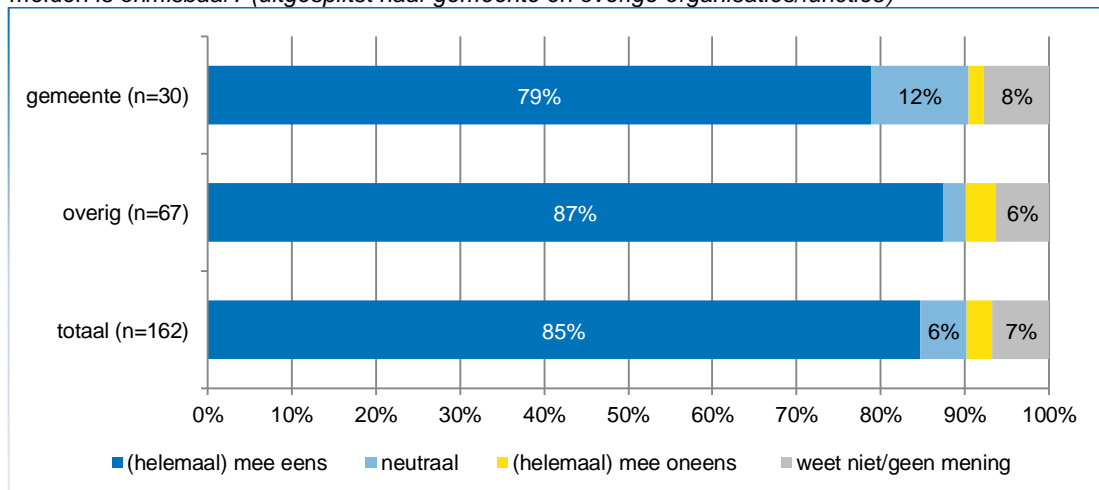
*Figuur 3.3 Kun je aangeven in hoeverre de volgende aspecten in de praktijk onderdeel zijn van het Wijkzorgnetwerk? (n=168)*



### 3.3. Centraal punt voor vastgelopen casuïstiek

Als de ondersteuning aan een cliënt is vastgelopen of onvoldoende heeft opgeleverd, kan dit bij het Wijkzorgnetwerk worden gemeld. Om te bekijken of behoefte is aan een meldingspunt is de uitspraak “een centraal punt om vastgelopen casuïstiek te melden is onmisbaar” voorgelegd. Van de respondenten is 85% het (helemaal) eens met deze uitspraak. Hierbij is er verschil tussen respondenten werkzaam bij de gemeente en overige respondenten. De eerste groep is minder vaak dan gemiddeld (79%) (helemaal) eens met deze uitspraak (figuur 3.4).

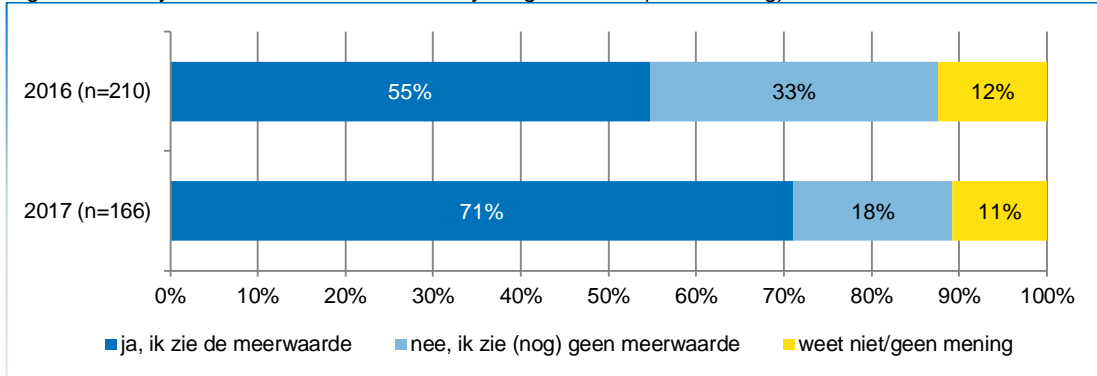
*Figuur 3.4 In hoeverre ben je het eens met de uitspraak: een centraal punt om vastgelopen casuïstiek te melden is onmisbaar? (uitgesplitst naar gemeente en overige organisaties/funcities)*



### 3.4. Meerwaarde

Van de respondenten ziet 71% de meerwaarde van het Wijkzorgnetwerk, terwijl 18% de meerwaarde (nog) niet ziet. In 2016 zag een kleiner deel (55%) van de respondenten de meerwaarde van het Wijkzorgnetwerk (figuur 3.5).

Figuur 3.5 Zie je de meerwaarde van het Wijkzorgnetwerk? (naar meting)

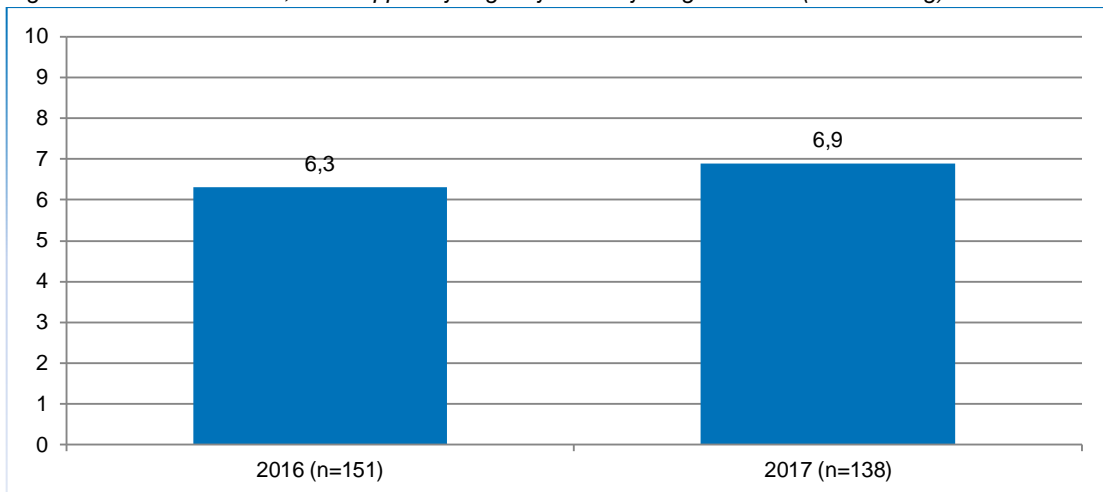


In bijlage 3 (vraag 5) staat waarom respondenten wel of geen meerwaarde zien van het Wijkzorgnetwerk.

### 3.5. Beoordeling

Aan het eind is gevraagd om, alles overziend, het Wijkzorgnetwerk een rapportcijfer te geven. De respondenten die dat hebben gedaan, geven gemiddeld een 6,9. In de meting over 2016 was dat een 6,3 (figuur 3.6).

Figuur 3.6 Alles overziend, welk rapportcijfer geef je het Wijkzorgnetwerk? (naar meting)







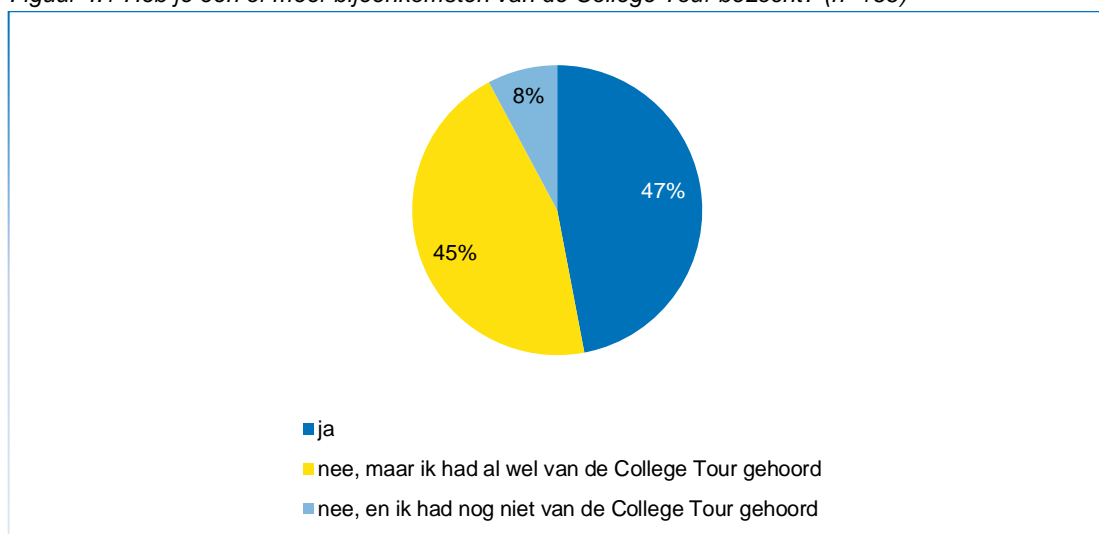
# 4. De College Tour

In het najaar van 2017 zijn drie bijeenkomsten georganiseerd onder de naam College Tour. Tijdens de bijeenkomsten konden colleges worden gevolgd over de Jeugdwet, schuldhulpverlening en de Wmo. In deze colleges werden de basisprincipes van de verschillende wetten uitgelegd en was er gelegenheid voor het stellen van vragen. Over de bijeenkomsten is een aantal vragen gesteld.

## 4.1. Bekendheid en bezoek

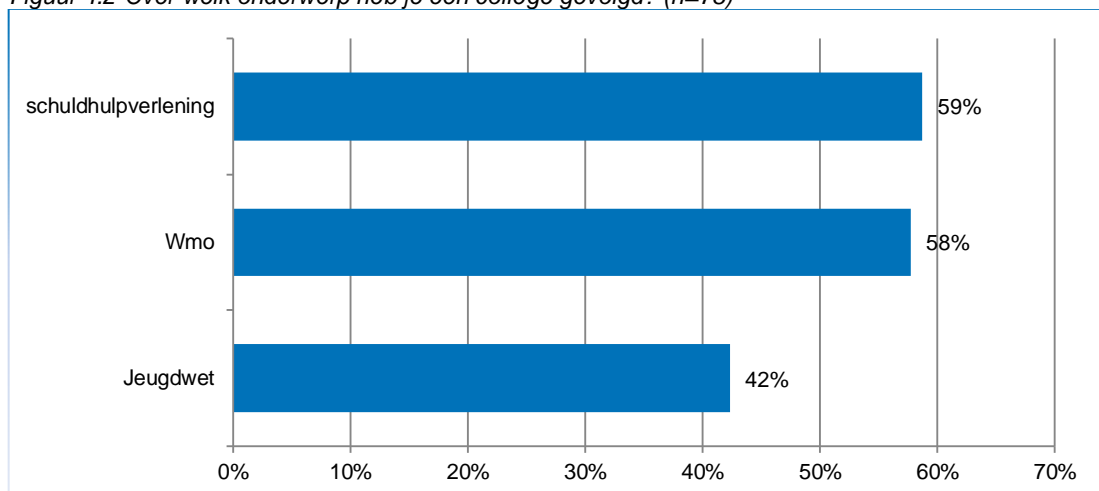
Van de respondenten was 92% al op de hoogte van de tour en 47% is naar één of meer bijeenkomsten geweest (figuur 4.1).

Figuur 4.1 Heb je één of meer bijeenkomsten van de College Tour bezocht? (n=166)



Van de respondenten die een bijeenkomst hebben bezocht, heeft 59% een college over schuldhulpverlening bijgewoond. Een bijna even groot aandeel (58%) heeft zijn licht opgestoken over de Wmo en 36% heeft een college over de Jeugdwet gevolgd (figuur 4.2).

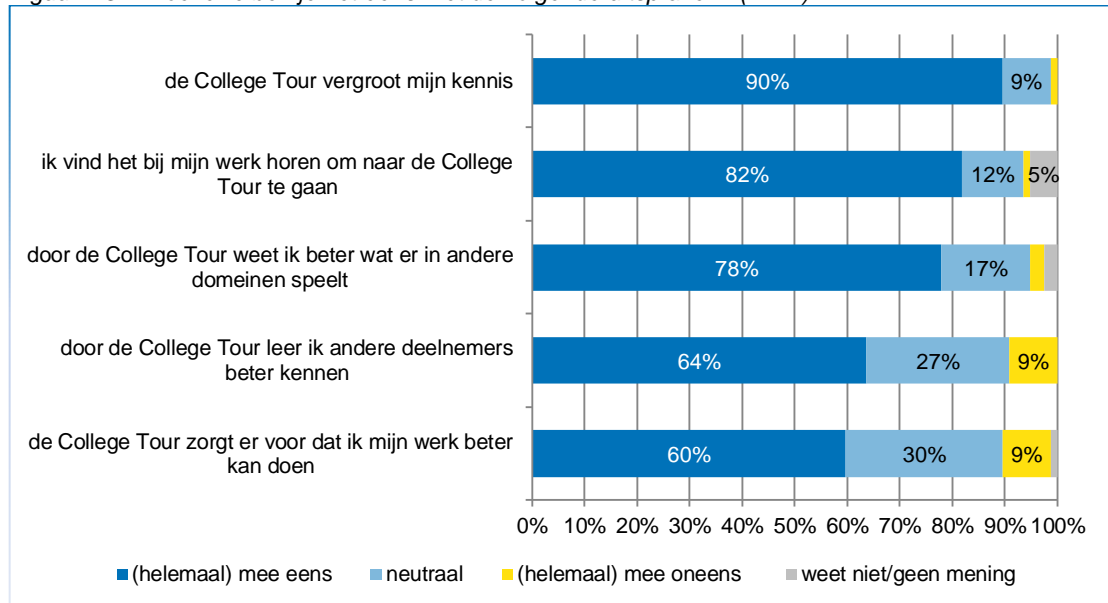
Figuur 4.2 Over welk onderwerp heb je een college gevolgd? (n=78)



## 4.2. Ervaringen

Aan de hand van vijf uitspraken zijn ervaringen met de College Tour in kaart gebracht. Uit de antwoorden blijkt dat negen van de tien respondenten hun kennis hebben vergroot. Een eveneens ruime meerderheid (78%) weet dankzij de tour beter wat in andere domeinen speelt. Bijna tweederde (64%) heeft op de bijeenkomsten andere deelnemers van het Wijkzorgnetwerk beter leren kennen. Volgens zes van de tien respondenten heeft de tour er voor gezorgd dat zij hun werk beter kunnen doen. Ruim acht van de tien respondenten (82%) voelden een verplichting om naar de tour te gaan. Zij zijn het (helemaal) eens met de uitspraak "ik vind het bij mijn werk horen om naar de College Tour te gaan" (figuur 4.3).

Figuur 4.3 In hoeverre ben je het eens met de volgende uitspraken? (n=77)



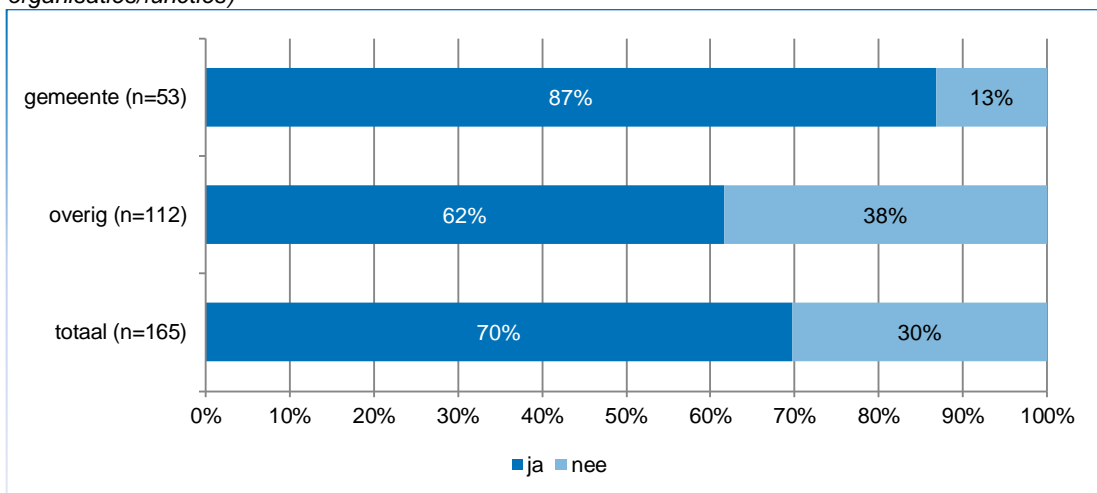
# 5. De aanvoerders

Binnen het Wijkzorgnetwerk zijn door de gemeente aanvoerders aangewezen. Als de hulpverlening rondom een huishouden om welke reden dan ook vastloopt of de reguliere aanpak niet tot een oplossing leidt, kunnen leden van het Wijkzorgnetwerk terecht bij de aanvoerders. De aanvoerder pakt samen met de melder de casus op om tot een oplossing te komen.

## 5.1. Contact

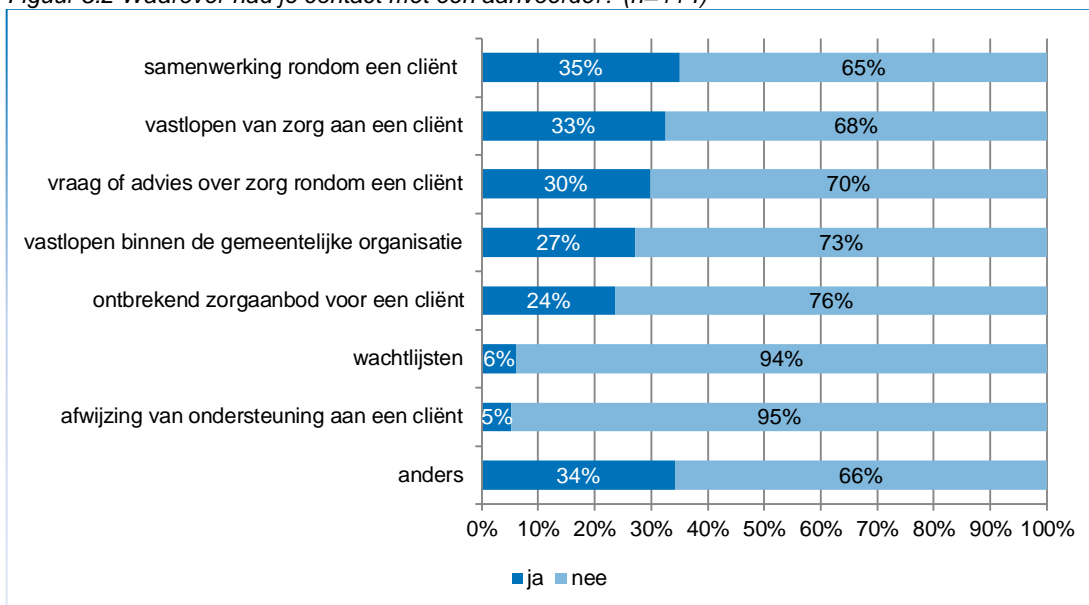
Van de respondenten, die bekend zijn met het Wijkzorgnetwerk, heeft 70% al eens contact gehad met een aanvoerder. Respondenten die voor de gemeente werken hebben gemiddeld vaker (87%) contact gehad (figuur 5.1).

*Figuur 5.1 Heb je al eens contact gehad met een aanvoerder? (uitgesplitst naar gemeente en overige organisaties/functies)*



De respondenten, die contact hebben gehad met een aanvoerder, konden aangeven waarover dat contact ging. Het vaakst (35%) was contact over samenwerking rondom een cliënt. Eenderde had (daarnaast) contact over vastlopende zorg. Ook worden relatief vaak vragen gesteld over cliënten (30%), “vastlopen binnen de gemeentelijke organisatie” (27%) en/of ontbrekend zorgaanbod (24%). De overige voorgelegde mogelijkheden zijn door minder dan 10% van de respondenten aangegeven (figuur 5.2).

Figuur 5.2 Waarover had je contact met een aanvoerder? (n=114)

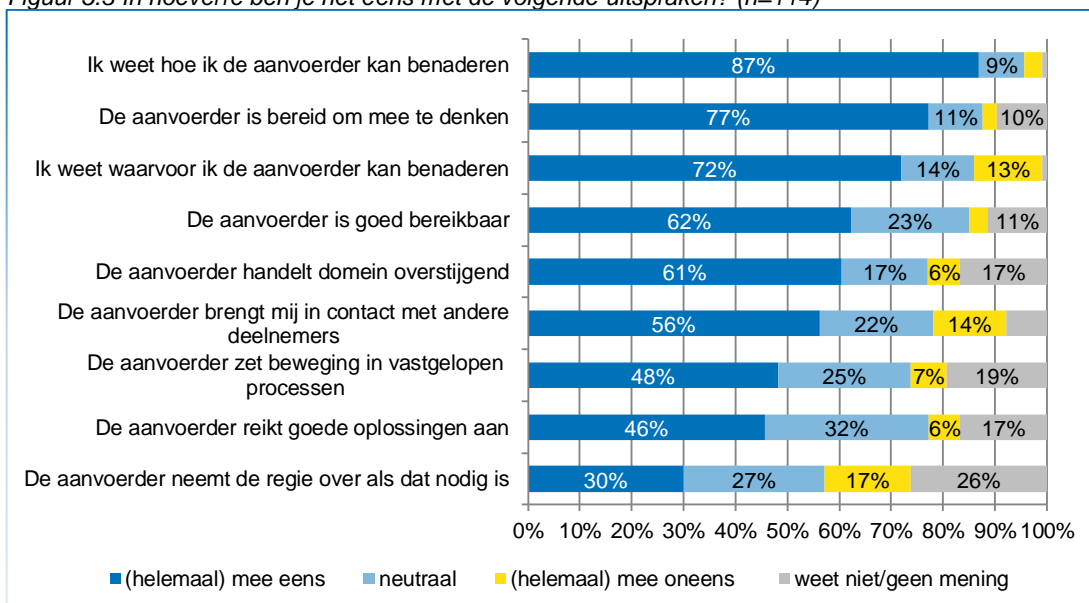


In bijlage 3 (vraag 10) is opgenomen wat respondenten bij de antwoordmogelijkheid anders hebben ingevuld.

## 5.2. Ervaringen

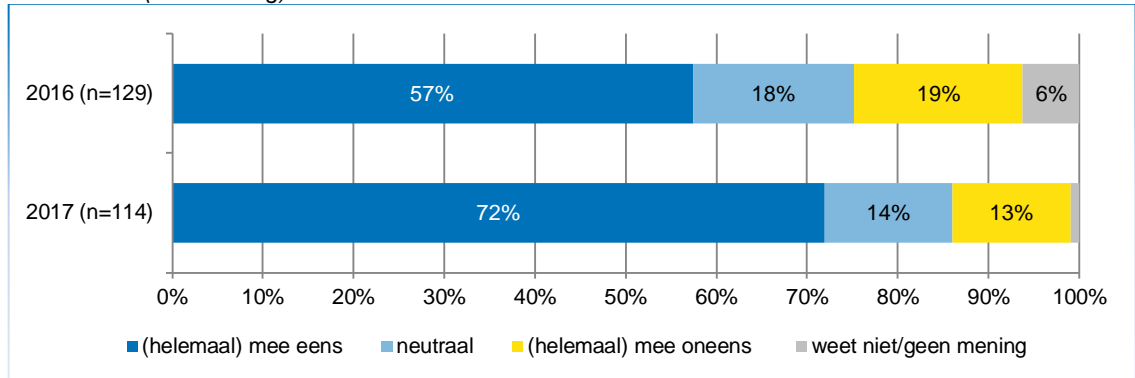
Om de ervaringen met de aanvoerders te achterhalen, zijn de respondenten verschillende uitspraken voorgelegd. Hieruit blijkt onder andere dat 87% weet hoe zij in contact kunnen komen met de aanvoerders. Zij zijn het (helemaal) eens met de uitspraak "ik weet hoe ik de aanvoerder kan benaderen". Ruim driekwart (77%) is het (helemaal) eens met de uitspraak "de aanvoerder is bereid om mee te denken" en 72% met de uitspraak "ik weet waarvoor ik de aanvoerder kan benaderen". De uitspraak "de aanvoerder neemt de regie over als dat nodig is", is het minst vaak (30%) onderschreven (figuur 5.3).

Figuur 5.3 In hoeverre ben je het eens met de volgende uitspraken? (n=114)



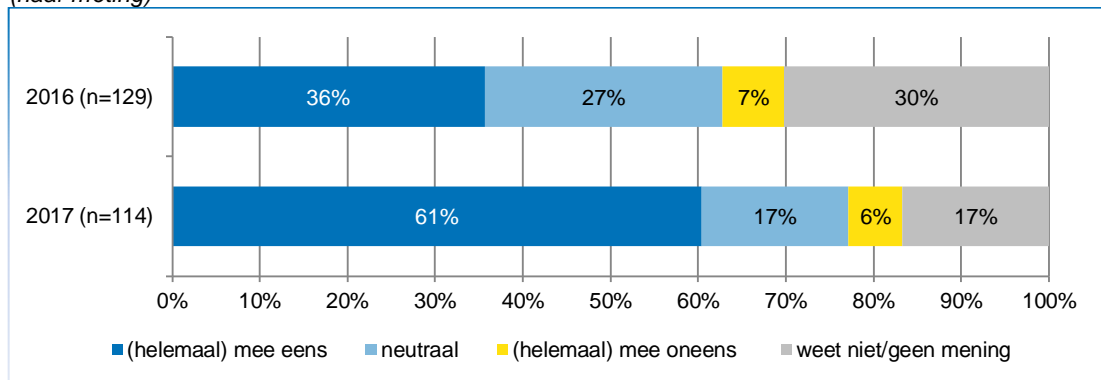
Bij drie uitspraken zijn significante verschillen gevonden met 2016. In 2016 was een veel kleiner deel, 57%, het (helemaal) eens met de uitspraak “ik weet waarvoor ik de aanvoerder kan benaderen” (figuur 5.4).

*Figuur 5.4 In hoeverre ben je het eens met de uitspraak: ik weet waarvoor ik de aanvoerder kan benaderen? (naar meting)*



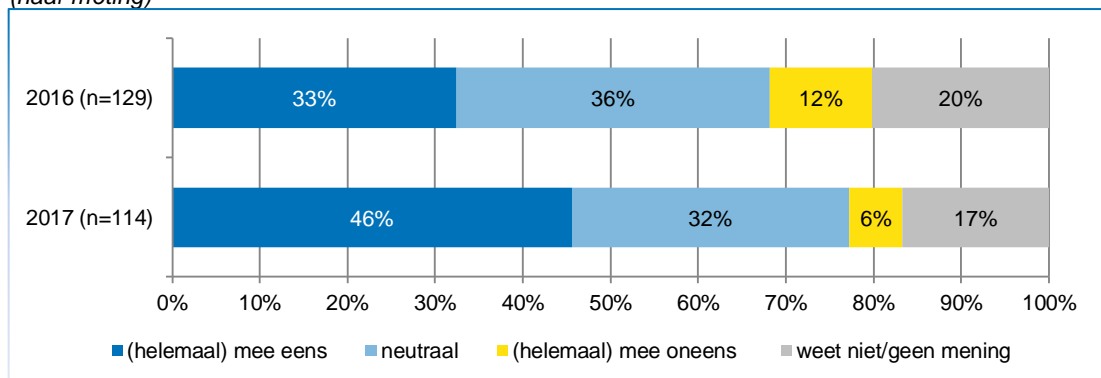
In 2016 was ook een veel kleiner deel, 36%, het (helemaal) eens met de uitspraak “de aanvoerder handelt domein overstijgend” (figuur 5.5).

*Figuur 5.5 In hoeverre ben je het eens met de uitspraak: de aanvoerder handelt domein overstijgend? (naar meting)*



Ook was in 2016 een kleiner deel (33%) van de respondenten het (helemaal) eens met de uitspraak “de aanvoerder reikt goede oplossingen aan” (figuur 5.6).

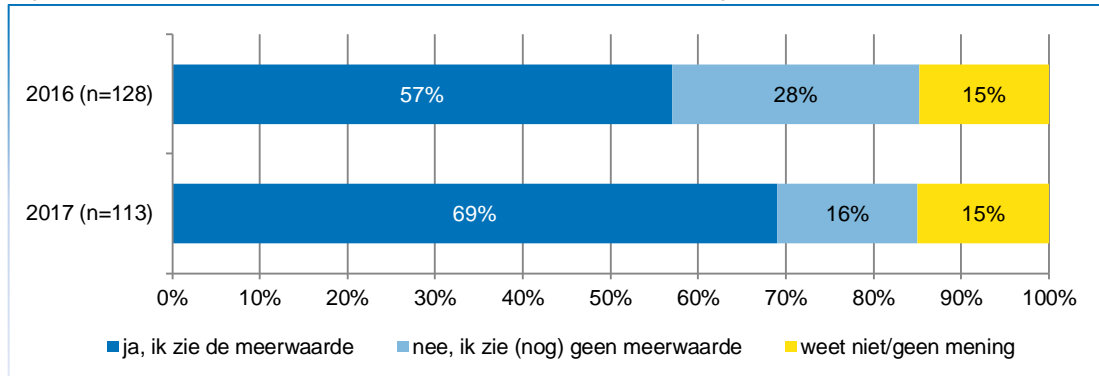
*Figuur 5.6 In hoeverre ben je het eens met de uitspraak: de aanvoerder reikt goede oplossingen aan? (naar meting)*



### 5.3. Meerwaarde

Van de respondenten ziet 69% de meerwaarde van de aanvoeders van het Wijkzorgnetwerk. In 2016 zag een kleiner deel (57%) de meerwaarde (figuur 5,7).

Figuur 5.7 Zie je de meerwaarde van de aanvoeders? (naar meting)

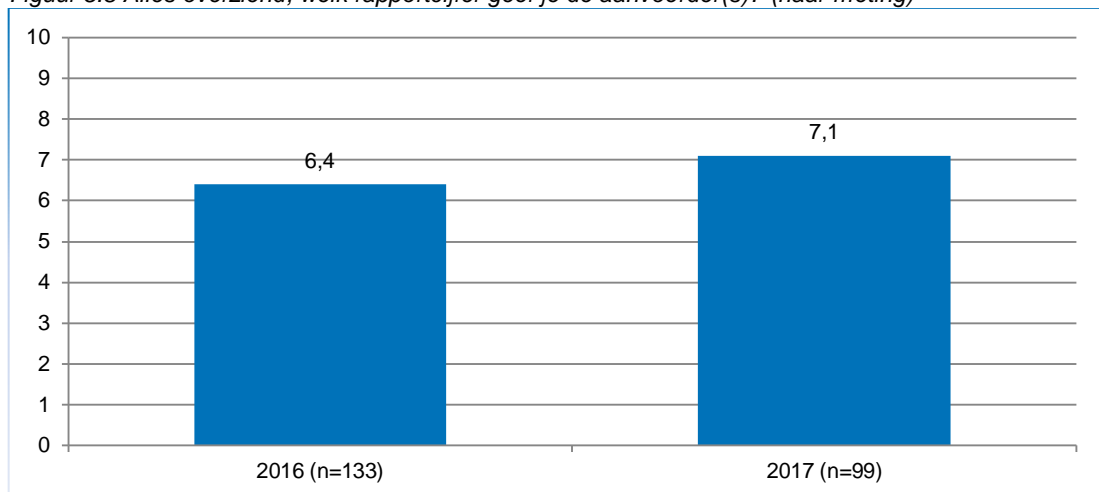


In bijlage 3 (vraag 12) staan de redenen opgesomd waarom respondenten wel of niet de meerwaarde van de aanvoeders zien.

### 5.4. Beoordeling

Ook is gevraagd om alles overziend de aanvoeders een rapportcijfer te geven. Gemiddeld wordt een 7,1 gegeven. Dat is een hogere waardering dan in 2016. In dat jaar werd gemiddeld een 6,4 gegeven (figuur 5.8).

Figuur 5.8 Alles overziend, welk rapportcijfer geef je de aanvoerder(s)? (naar meting)



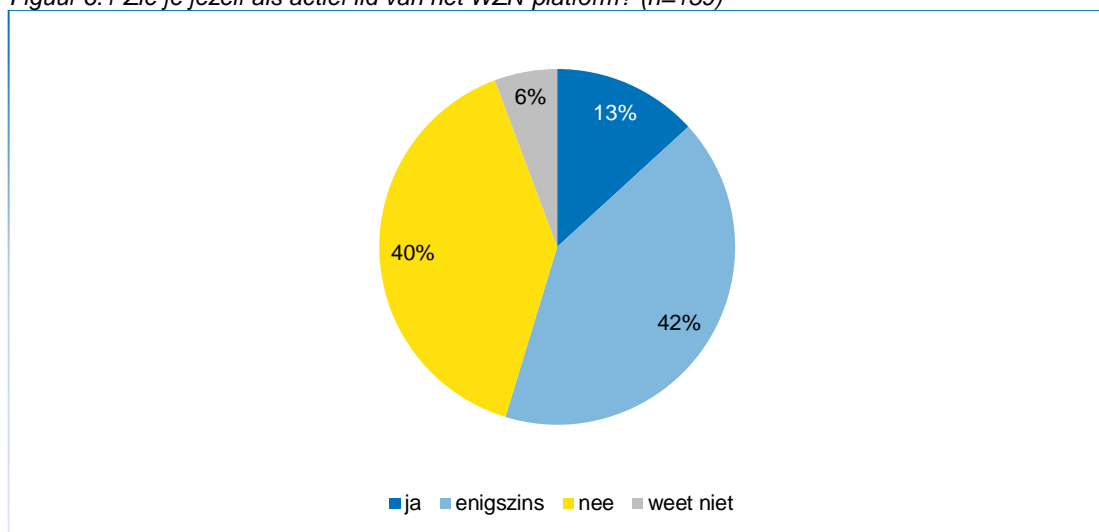
# 6 ■ WZN-platform

In maart 2017 is het online WZN-platform ([www.wijkzorgnetwerk.nl](http://www.wijkzorgnetwerk.nl)) gelanceerd. Het WZN-platform is bedoeld voor organisatie in de gemeente Zoetermeer die werken op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, wonen, onderwijs, veiligheid, werk en inkomen en/of (jeugd)zorg en welzijn. De gemeente biedt dit platform om professionals en vrijwilligers binnen het sociaal domein de mogelijkheid te bieden met elkaar samen te werken, in discussie te gaan, informatie en kennis te vinden en te delen in een besloten omgeving.

## 6.1. Activiteiten

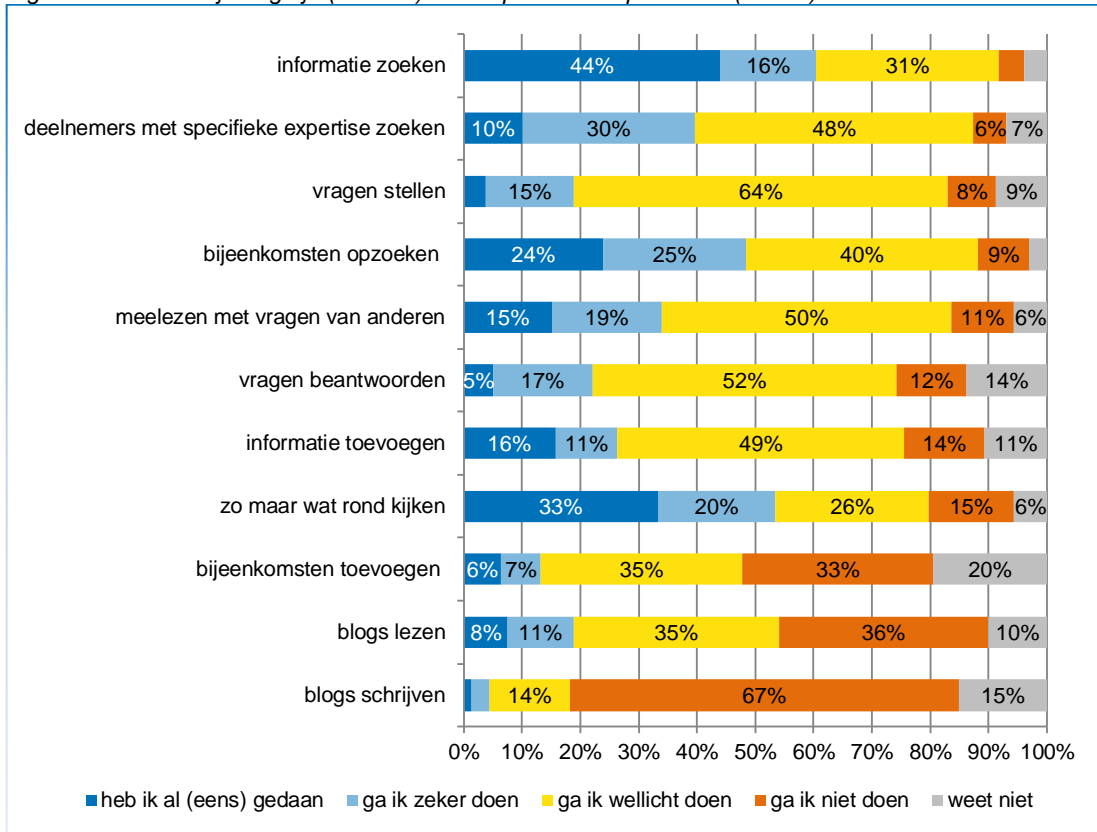
Van de respondenten ziet 13% zichzelf als actief lid van het platform en 42% noemt zichzelf enigszins actief (figuur 6.1).

Figuur 6.1 Zie je jezelf als actief lid van het WZN-platform? (n=159)



Het platform wordt vooral gebruikt om informatie te zoeken: 44% heeft dat al gedaan en 16% denkt zeker naar informatie te gaan zoeken op het platform. De op één na meest genoemde activiteit is andere deelnemers met specifieke kennis zoeken: vier van de tien respondenten hebben dat al gedaan of weten zeker dat te gaan doen. Blogs lezen en/of schrijven is de (naar verwachting) minst uitgevoerde activiteit op het platform (figuur 6.2).

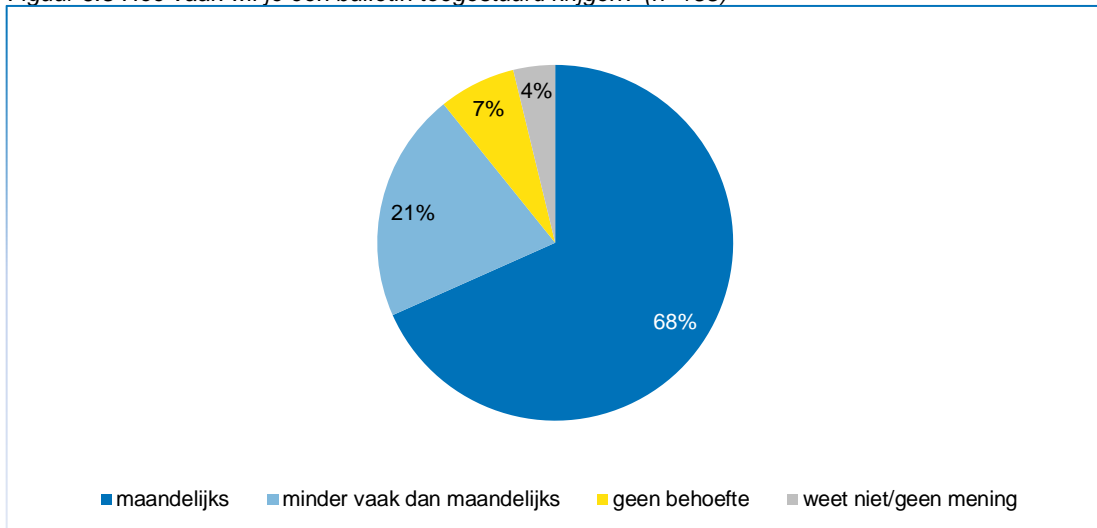
Figuur 6.2 Wat doe je of ga je (wellicht) doen op het WZN-platform? (n=159)



## 6.2. Bulletin

Periodiek krijgen leden van het WZN-platform een bulletin per e-mail toegestuurd, waarmee zij op de hoogte worden gebracht over wat er op het platform gebeurt. Een meerderheid van 68% wil het bulletin maandelijks ontvangen (figuur 6.3).

Figuur 6.3 Hoe vaak wil je een bulletin toegestuurd krijgen? (n=158)

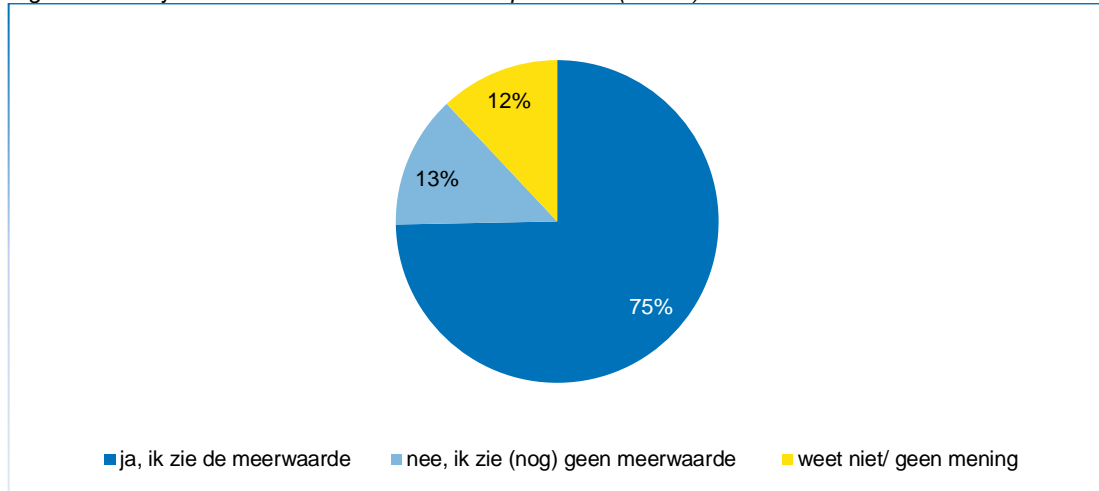




### 6.3. Meerwaarde

Driekwart van de respondenten ziet de meerwaarde van het platform, terwijl 13% de meerwaarde (nog) niet ziet. De rest (12%) weet dat niet aan te geven of heeft hier geen mening over (figuur 6.4).

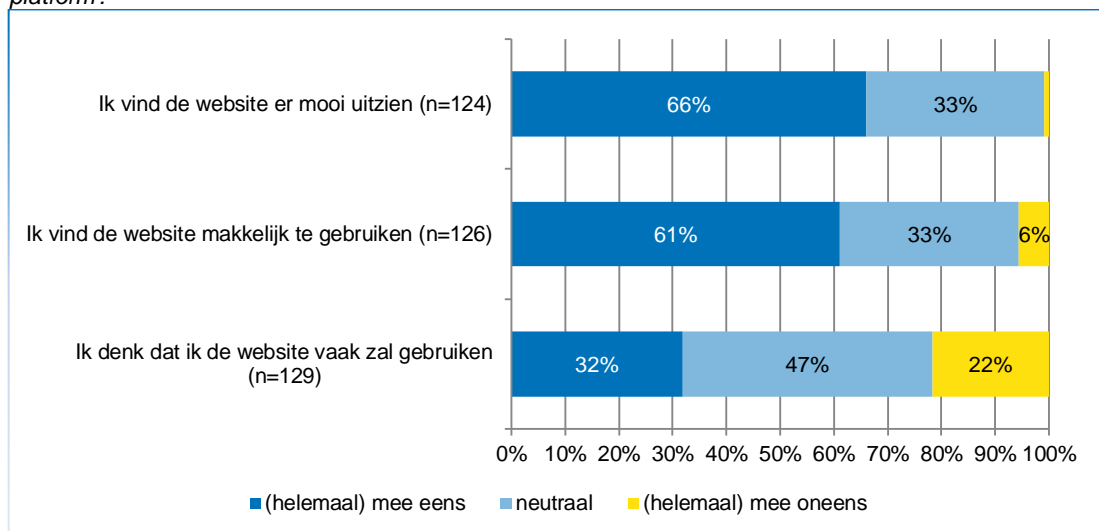
Figuur 6.4 Zie je de meerwaarde van het WZN-platform? (n=158)



### 6.4. Beoordeling

Een meerderheid van de respondenten is tevreden over de look-and-feel van de website. Tweederde is namelijk (helemaal) eens met de uitspraak "ik vind de website er mooi uitzien" en 61% met de uitspraak "ik vind de website makkelijk te gebruiken." Bijna eenderde is het (helemaal) eens met de uitspraak "ik denk dat ik de website vaak zal gebruiken (figuur 6.5).

Figuur 6.5 In hoeverre ben je het eens met de volgende uitspraken over de website van het WZN-platform?





## Bijlage 1: Vragenlijst

### Vragenlijst voor de evaluatie van het Wijkzorgnetwerk Zoetermeer

Bij iedere vraag kun je slechts één antwoord aanvinken, tenzij bij de vraag staat aangegeven dat meer antwoorden mogelijk zijn.

#### A. Algemeen

##### 1. Voor wat voor soort organisatie werk je? (meer antwoorden mogelijk)

- organisatie voor eerstelijnszorg, zoals huisartsenpraktijk, maatschappelijk werk, wijkverpleegkundige zorg
- algemeen toegankelijke voorziening, zoals welzijnswerk, administratieve ondersteuning opvoedondersteuning
- organisatie voor tweedelijnszorg (zorg na doorverwijzing), zoals gezinscoaching, trajectcoördinatie, ambulante begeleiding en FACT-teams
- organisatie binnen het gedwongen kader, zoals jeugdbescherming, reclassering en bewindvoering
- gemeente
- onderwijsorganisatie of kinderopvang
- politie
- religieuze (kerk, moskee)
- ik ben vrijwilliger

anders, namelijk:

-----  
-----  
-----

#### B. Het Wijkzorgnetwerk

De volgende vragen gaan over je ervaringen met het Wijkzorgnetwerk. Het Wijkzorgnetwerk is de overkoepelende term voor alle zorgnetwerken in Zoetermeer waarin professionals en vrijwilligers van wijkgerichte, stedelijke en regionale organisaties samenwerken.

##### 2. Had je al eerder gehoord van het Wijkzorgnetwerk?

- ja, en ik ben werkzaam in Zoetermeer
- ja, maar ik ben niet werkzaam in Zoetermeer → ga naar vraag 20
- nee, ik had nog nooit van het Wijkzorgnetwerk gehoord → ga naar vraag 20

### 3. In hoeverre ben je het eens met de volgende uitspraken?

	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	niet mee eens	helemaal niet mee eens	weet niet/geen mening
Het is mij duidelijk met welk doel het Wijkzorgnetwerk is gevormd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is mij duidelijk wat het Wijkzorgnetwerk doet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik voel mij onderdeel van het Wijkzorgnetwerk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik ken andere deelnemers van het Wijkzorgnetwerk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dankzij het Wijkzorgnetwerk kan ik makkelijk informatie vinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dankzij het Wijkzorgnetwerk kan ik goed informatie delen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dankzij het Wijkzorgnetwerk kom ik makkelijk in contact met andere deelnemers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4. Kun je aangeven in hoeverre de volgende aspecten in de praktijk onderdeel zijn van het Wijkzorgnetwerk?

	altijd	soms	nooit	weet niet/geen mening
integraal werken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
in kaart brengen van de eigen kracht van de cliënt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
samenwerken met het sociaal netwerk van de cliënt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
afstemmen met andere deelnemers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kennis vergroten van de sociale kaart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
duidelijkheid over zorgcoördinatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1 huishouden, 1 plan, 1 regisseur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5. Zie je de meerwaarde van het Wijzorgnetwerk?

- ja, ik zie de meerwaarde
- nee, ik zie (nog) geen meerwaarde
- weet niet/ geen mening

### Ruimte voor toelichting:

-----

-----

-----

In het najaar van 2017 zijn drie bijeenkomsten georganiseerd onder de naam College Tour. Tijdens de bijeenkomsten konden colleges worden gevolgd over de Jeugdwet, schuldhulpverlening en de Wmo. In deze colleges werden de basisprincipes van de verschillende wetten uitgelegd en was er gelegenheid voor het stellen van vragen.

### 6. Heb je één of meer bijeenkomsten van de College Tour bezocht?

- ja, één bijeenkomst
- ja, twee bijeenkomsten
- ja, drie bijeenkomsten
- nee, maar ik had al wel van de College Tour gehoord → ga naar vraag 9
- nee, en ik had nog niet van de College Tour gehoord → ga naar vraag 9

### 7. Over welk onderwerp heb je een college gevolgd? (meer antwoorden mogelijk)

- de Jeugdwet
- schuldhulpverlening
- de Wmo

### 8. In hoeverre ben je het eens met de volgende uitspraken?

	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	niet mee eens	helemaal niet mee eens	weet niet/geen mening
De College Tour vergroot mijn kennis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Door de College Tour weet ik beter wat er in andere domeinen speelt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De College Tour zorgt er voor dat ik mijn werk beter kan doen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Door de College Tour leer ik andere deelnemers beter kennen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind het bij mijn werk horen om naar de College Tour te gaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### C. De aanvoerders van het Wijkzorgnetwerk

Binnen het Wijkzorgnetwerk zijn door de gemeente aanvoerders aangewezen. De aanvoerders zijn het centrale punt waar alle professionals en vrijwilligers terecht kunnen als ze in de zorgverlening rondom een cliënt ergens tegen aanlopen, door regels, beleid of wetgeving. De volgende vragen gaan over jouw ervaringen met de aanvoerder(s). Als je met meer dan één aanvoerder te maken hebt, verzoeken we je om de vragen in het algemeen te beantwoorden.

### 9. Heb je al eens contact gehad met een aanvoerder?

- ja
- nee → ga naar vraag13

**10. Waarover had je contact met een aanvoerder? (meer antwoorden mogelijk).**

- afwijzing van ondersteuning aan een cliënt
- ontbrekend zorgaanbod voor een cliënt
- samenwerking rondom een cliënt
- vastlopen binnen de gemeentelijke organisatie
- vastlopen van zorg aan een cliënt
- vraag of advies over zorg rondom een cliënt
- wachtlijsten

anders, namelijk:

-----

-----

-----

**11. In hoeverre ben je het eens met de volgende uitspraken?**

	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	niet mee eens	helemaal niet mee eens	weet niet/geen mening
Ik weet hoe ik de aanvoerder kan benaderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik weet waarvoor ik de aanvoerder kan benaderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De aanvoerder brengt mij in contact met andere deelnemers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De aanvoerder is goed bereikbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De aanvoerder handelt domein overstijgend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De aanvoerder is bereid om mee te denken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De aanvoerder neemt de regie over als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De aanvoerder reikt goede oplossingen aan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De aanvoerder zet beweging in vastgelopen processen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**12. Zie je de meerwaarde van de aanvoerder(s)?**

- ja, ik zie de meerwaarde
- nee, ik zie (nog) geen meerwaarde
- weet niet/ geen mening

**Ruimte voor toelichting.**

-----

-----

-----

**13. In hoeverre ben je het eens met de volgende uitspraak?**

	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	niet mee eens	helemaal niet mee eens	weet niet/geen mening
Een centraal punt om vastgelopen casuïstiek te melden is onmisbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**D. WZN-platform**

In maart 2017 is het online WZN-platform ([www.Wijkzorgnetwerk.nl](http://www.Wijkzorgnetwerk.nl)) gelanceerd. Het WZN-platform is bedoeld voor organisatie in de gemeente Zoetermeer die werken op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, wonen, onderwijs, veiligheid, werk en inkomen en/of (jeugd)zorg en welzijn. De gemeente biedt dit platform om professionals en vrijwilligers binnen het sociaal domein de mogelijkheid te bieden met elkaar samen te werken, in discussie te gaan, informatie en kennis te vinden en te delen in een besloten omgeving.

**14. Zie je jezelf als actief lid van het WZN-platform?**

- ja
- enigszins
- nee
- weet niet
- niet van toepassing, ik ben geen lid → ga naar vraag19



### 15. Wat doe je of ga je (wellicht) doen op het WZN-platform?

	heb ik al (eens) gedaan	ga ik zeker doen	ga ik wellicht doen	ga ik niet doen	weet niet
informatie zoeken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
informatie toevoegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vragen stellen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vragen beantwoorden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
meelezen met vragen van anderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
andere deelnemers met specifieke expertise zoeken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bijeenkomsten opzoeken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bijeenkomsten toevoegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
blogs lezen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
blogs schrijven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zo maar wat rond kijken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 16. In hoeverre ben je het eens met de volgende uitspraken over de website van het WZN-platform?

	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	niet mee eens	helemaal niet mee eens	weet niet/geen mening
Ik vind de website makkelijk te gebruiken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind de website er mooi uitzien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik denk dat ik de website vaak zal gebruiken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**17. Zie je de meerwaarde van het WZN-platform?**

- ja, ik zie de meerwaarde
- nee, ik zie (nog) geen meerwaarde
- weet niet/ geen mening

**Ruimte voor toelichting.**

-----  
-----  
-----

**18. Periodiek krijgen leden van het WZN-platform een bulletin per e-mail toegestuurd, waarmee zij op de hoogte worden gebracht over wat er op het platform gebeurt.**

**Hoe vaak wil je een bulletin toegestuurd krijgen?**

- maandelijks
- minder vaak dan maandelijks
- Ik heb geen behoefte aan een bulletin
- weet niet/geen mening

**19. Tot slot**

**Alles overziend, welk rapportcijfer geef je....**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/geen mening
het Wijkzorgnetwerk?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de aanvoerder(s)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**20. Dit is de laatste vraag. Wil je nog (andere) suggesties of opmerkingen meegeven over het Wijkzorgnetwerk of deze evaluatie?**

nee

ja, namelijk:

-----  
-----  
-----

**Als je nog iets wil veranderen, dan kun je met 'vorige' teruggaan in de vragenlijst.**



## Bijlage 2: Rechte tellingen

Vraag 1. Voor wat voor soort organisatie werk je? (multi response vraag)

	aantal	percentage
organisatie voor eerstelijnszorg, zoals huisartsenpraktijk, maatschappelijk werk, wijkverpleegkundige zorg	27	13,2
algemeen toegankelijke voorziening, zoals welzijnswerk, administratieve ondersteuning, opvoedondersteuning	34	16,6
organisatie voor tweedelijnszorg (zorg na doorverwijzing), zoals gezinscoaching, trajectcoördinatie, ambulante begeleiding en FACT-teams	37	18,0
organisatie binnen het gedwongen kader, zoals jeugdbescherming, reclassering en bewindvoering	2	1,0
gemeente	61	29,8
onderwijsorganisatie of kinderopvang	18	8,8
politie	3	1,5
religieuze (kerk, moskee)	3	1,5
ik ben vrijwilliger	16	7,8
anders	14	6,8
totaal (aantal respondenten)	205	

Vraag 2. Had je al eerder gehoord van het Wijkzorgnetwerk?

	aantal	percentage
ja, en ik ben werkzaam in Zoetermeer	191	93,2
ja, maar ik ben niet werkzaam in Zoetermeer	5	2,5
nee, ik had nog nooit van het Wijkzorgnetwerk gehoord	9	4,3
totaal (aantal respondenten)	205	100,0

Vraag 3. In hoeverre ben je het eens met de volgende uitspraken?

- *Het is mij duidelijk met welk doel het Wijkzorgnetwerk is gevormd.*

	aantal	percentage
helemaal mee eens	18	10,1
mee eens	112	62,9
neutraal	28	15,7
niet mee eens	15	8,4
helemaal niet mee eens	4	2,2
weet niet / geen mening	1	0,6
subtotaal (aantal respondenten)	178	100,0
niet ingevuld	13	
vraag niet van toepassing	14	
totaal	205	

- *Het is mij duidelijk wat het Wijkzorgnetwerk doet.*

	aantal	percentage
helemaal mee eens	12	6,7
mee eens	82	46,1
neutraal	49	27,5
niet mee eens	29	16,3
helemaal niet mee eens	5	2,8
weet niet / geen mening	1	0,6
subtotaal (aantal respondenten)	178	100,0
niet ingevuld	13	
vraag niet van toepassing	14	
totaal	205	

- *Ik voel mij onderdeel van het Wijkzorgnetwerk.*

	aantal	percentage
helemaal mee eens	8	4,5
mee eens	42	23,6
neutraal	67	37,6
niet mee eens	41	23,0
helemaal niet mee eens	16	9,0
weet niet / geen mening	4	2,2
subtotaal (aantal respondenten)	178	100,0
niet ingevuld	13	
vraag niet van toepassing	14	
totaal	205	

- *Ik ken andere deelnemers van het Wijkzorgnetwerk.*

	aantal	percentage
helemaal mee eens	13	7,3
mee eens	88	49,4
neutraal	46	25,8
niet mee eens	21	11,8
helemaal niet mee eens	6	3,4
weet niet / geen mening	4	2,2
subtotaal (aantal respondenten)	178	100,0
niet ingevuld	13	
vraag niet van toepassing	14	
totaal	205	

- *Dankzij het Wijkzorgnetwerk kan ik makkelijk informatie vinden.*

	aantal	percentage
helemaal mee eens	10	5,6
mee eens	56	31,5
neutraal	64	36,0
niet mee eens	28	15,7
helemaal niet mee eens	13	7,3
weet niet / geen mening	7	3,9
subtotaal (aantal respondenten)	178	100,0
niet ingevuld	13	
vraag niet van toepassing	14	
totaal	205	

- *Dankzij het Wijkzorgnetwerk kan ik goed informatie delen.*

	aantal	percentage
helemaal mee eens	8	4,5
mee eens	48	27,0
neutraal	68	38,2
niet mee eens	26	14,6
helemaal niet mee eens	12	6,7
weet niet / geen mening	16	9,0
subtotaal (aantal respondenten)	178	100,0
niet ingevuld	13	
vraag niet van toepassing	14	
totaal	205	

- *Dankzij het Wijkzorgnetwerk kom ik makkelijk in contact met andere deelnemers.*

	aantal	percentage
helemaal mee eens	11	6,2
mee eens	47	26,4
neutraal	73	41,0
niet mee eens	23	12,9
helemaal niet mee eens	12	6,7
weet niet / geen mening	12	6,7
subtotaal (aantal respondenten)	178	100,0
niet ingevuld	13	
vraag niet van toepassing	14	
totaal	205	

*Vraag 4. Kun je aangeven in hoeverre de volgende aspecten in de praktijk onderdeel zijn van het Wijkzorgnetwerk?*

- *Integraal werken.*

	aantal	percentage
altijd	47	22,9
soms	58	34,5
nooit	11	6,5
weet niet / geen mening	52	31,0
subtotaal (aantal respondenten)	168	100,0
niet ingevuld	23	
vraag niet van toepassing	14	
totaal	205	

- *In kaart brengen van de eigen kracht van de cliënt.*

	aantal	percentage
altijd	43	25,6
soms	49	29,2
nooit	20	11,9
weet niet / geen mening	56	33,3
subtotaal (aantal respondenten)	168	100,0
niet ingevuld	23	
vraag niet van toepassing	14	
totaal	205	

- *Samenwerken met het sociaal netwerk van de cliënt.*

	aantal	percentage
altijd	47	28,0
soms	57	33,9
nooit	19	11,3
weet niet / geen mening	45	26,8
subtotaal (aantal respondenten)	168	100,0
niet ingevuld	23	
vraag niet van toepassing	14	
totaal	205	

- *Afstemmen met andere deelnemers.*

	aantal	percentage
altijd	61	36,3
soms	61	36,3
nooit	13	7,7
weet niet / geen mening	33	19,6
subtotaal (aantal respondenten)	168	100,0
niet ingevuld	23	
vraag niet van toepassing	14	
totaal	205	

- *Kennis vergroten van de sociale kaart.*

	aantal	percentage
altijd	71	42,3
soms	53	31,5
nooit	12	7,1
weet niet / geen mening	32	19,0
subtotaal (aantal respondenten)	168	100,0
niet ingevuld	23	
vraag niet van toepassing	14	
totaal	205	

- *Duidelijkheid over zorgcoördinatie.*

	aantal	percentage
altijd	33	19,6
soms	62	36,9
nooit	24	14,3
weet niet / geen mening	49	29,2
subtotaal (aantal respondenten)	168	100,0
niet ingevuld	23	
vraag niet van toepassing	14	
totaal	205	

- *1 huishouden, 1 plan, 1 regisseur.*

	aantal	percentage
altijd	36	21,4
soms	58	34,5
nooit	22	13,1
weet niet / geen mening	52	31,0
subtotaal (aantal respondenten)	168	100,0
niet ingevuld	23	
vraag niet van toepassing	14	
totaal	205	

*Vraag 5. Zie je de meerwaarde van het Wijkzorgnetwerk?*

	aantal	percentage
ja, ik zie de meerwaarde	118	71,1
nee, ik zie (nog) geen meerwaarde	30	18,1
weet niet / geen mening	18	10,8
subtotaal (aantal respondenten)	166	100,0
niet ingevuld	25	
vraag niet van toepassing	14	
totaal	205	

*Vraag 6. Heb je één of meer bijeenkomsten van de College Tour bezocht?*

	aantal	percentage
ja, één bijeenkomst	39	23,5
ja, twee bijeenkomsten	24	14,5
ja, drie bijeenkomsten	15	9,0
nee, maar ik had al wel van de College Tour gehoord	75	45,2
nee, en ik had nog niet van de College Tour gehoord	13	7,8
subtotaal (aantal respondenten)	166	100,0
niet ingevuld	25	
vraag niet van toepassing	14	
totaal	205	



Vraag 7. Over welk onderwerp heb je een college gevolgd? (multi response vraag)

	aantal	percentage
de Jeugdwet	33	42,3
schuldhulpverlening	45	57,7
de Wmo	50	64,1
subtotaal (aantal respondenten)	78	
niet ingevuld	25	
vraag niet van toepassing	102	
totaal	205	

Vraag 8. In hoeverre ben je het eens met de volgende uitspraken?

- De College Tour vergroot mijn kennis.

	aantal	percentage
helemaal mee eens	21	27,3
mee eens	48	62,3
neutraal	13	9,1
niet mee eens	1	1,3
helemaal niet mee eens	-	-
weet niet / geen mening	-	-
subtotaal (aantal respondenten)	77	100,0
niet ingevuld	16	
vraag niet van toepassing	102	
totaal	205	

- Door de College Tour weet ik beter wat er in andere domeinen speelt.

	aantal	percentage
helemaal mee eens	14	18,2
mee eens	46	59,7
neutraal	13	16,9
niet mee eens	2	2,6
helemaal niet mee eens	-	-
weet niet / geen mening	2	2,6
subtotaal (aantal respondenten)	77	100,0
niet ingevuld	16	
vraag niet van toepassing	102	
totaal	205	

- De College Tour zorgt er voor dat ik mijn werk beter kan doen.

	aantal	percentage
helemaal mee eens	9	11,7
mee eens	37	48,1
neutraal	23	29,9
niet mee eens	4	6,5
helemaal niet mee eens	2	2,6
weet niet / geen mening	1	1,3
subtotaal (aantal respondenten)	77	100,0
niet ingevuld	16	
vraag niet van toepassing	102	
totaal	205	

- *Door de College Tour leer ik andere deelnemers beter kennen.*

	aantal	percentage
helemaal mee eens	11	14,3
mee eens	38	49,4
neutraal	21	27,3
niet mee eens	4	5,2
helemaal niet mee eens	3	3,9
weet niet / geen mening	-	-
subtotaal (aantal respondenten)	77	100,0
niet ingevuld	16	
vraag niet van toepassing	102	
totaal	205	

- *Ik vind het bij mijn werk horen om naar de College Tour te gaan.*

	aantal	percentage
helemaal mee eens	15	19,5
mee eens	48	62,3
neutraal	9	11,7
niet mee eens	-	-
helemaal niet mee eens	1	1,3
weet niet / geen mening	4	5,2
subtotaal (aantal respondenten)	77	100,0
niet ingevuld	16	
vraag niet van toepassing	102	
totaal	205	

*Vraag 9. Heb je al eens contact gehad met een aanvoerder?*

	aantal	percentage
ja	115	69,7
nee	50	30,3
subtotaal (aantal respondenten)	165	100,0
niet ingevuld	26	
vraag niet van toepassing	14	
totaal	205	

*Vraag 10. Waarover had je contact met een aanvoerder? (multi response vraag)*

	aantal	percentage
afwijzing van ondersteuning aan een cliënt	6	5,3
ontbrekend zorgaanbod voor een cliënt	27	23,7
samenwerking rondom een cliënt	40	35,1
vastlopen binnen de gemeentelijke organisatie	31	27,2
vastlopen van zorg aan een cliënt	37	32,5
vraag of advies over zorg rondom een cliënt	34	29,8
wachtlijsten	7	6,1
anders	39	34,2
subtotaal (aantal respondenten)	114	
niet ingevuld	27	
vraag niet van toepassing	64	
totaal	205	

Vraag 11. In hoeverre ben je het eens met de volgende uitspraken?

- *Ik weet hoe ik de aanvoerder kan benaderen.*

	aantal	percentage
helemaal mee eens	45	39,5
mee eens	54	47,7
neutraal	10	8,8
niet mee eens	2	3,5
helemaal niet mee eens	4	-
weet niet / geen mening	1	0,9
subtotaal (aantal respondenten)	114	100,0
niet ingevuld	27	
vraag niet van toepassing	64	
totaal	205	

- *Ik weet waarvoor ik de aanvoerder kan benaderen.*

	aantal	percentage
helemaal mee eens	30	26,3
mee eens	52	45,6
neutraal	16	14,0
niet mee eens	12	10,5
helemaal niet mee eens	3	2,6
weet niet / geen mening	1	0,9
subtotaal (aantal respondenten)	114	100,0
niet ingevuld	27	
vraag niet van toepassing	64	
totaal	205	

- *De aanvoerder brengt mij in contact met andere deelnemers.*

	aantal	percentage
helemaal mee eens	16	14,0
mee eens	48	42,1
neutraal	25	21,9
niet mee eens	9	7,9
helemaal niet mee eens	7	6,1
weet niet / geen mening	9	7,9
subtotaal (aantal respondenten)	114	100,0
niet ingevuld	27	
vraag niet van toepassing	64	
totaal	205	

- *De aanvoerder is goed bereikbaar.*

	aantal	percentage
helemaal mee eens	23	20,2
mee eens	48	42,1
neutraal	26	22,8
niet mee eens	2	1,8
helemaal niet mee eens	2	1,8
weet niet / geen mening	13	11,4
subtotaal (aantal respondenten)	114	100,0
niet ingevuld	27	
vraag niet van toepassing	64	
totaal	205	

- *De aanvoerder handelt domein overstijgend.*

	aantal	percentage
helemaal mee eens	17	14,9
mee eens	52	45,6
neutraal	19	16,7
niet mee eens	2	1,8
helemaal niet mee eens	5	4,4
weet niet / geen mening	19	16,7
subtotaal (aantal respondenten)	114	100,0
niet ingevuld	27	
vraag niet van toepassing	64	
totaal	205	

- *De aanvoerder is bereid om mee te denken.*

	aantal	percentage
helemaal mee eens	28	24,6
mee eens	60	52,6
neutraal	12	10,5
niet mee eens	1	0,9
helemaal niet mee eens	2	1,8
weet niet / geen mening	11	9,6
subtotaal (aantal respondenten)	114	100,0
niet ingevuld	27	
vraag niet van toepassing	64	
totaal	205	

- *De aanvoerder neemt de regie over als dat nodig is.*

	aantal	percentage
helemaal mee eens	10	8,8
mee eens	24	21,1
neutraal	31	27,2
niet mee eens	11	9,6
helemaal niet mee eens	8	7,0
weet niet / geen mening	30	26,3
subtotaal (aantal respondenten)	114	100,0
niet ingevuld	27	
vraag niet van toepassing	64	
totaal	205	

- *De aanvoerder reikt goede oplossingen aan.*

	aantal	percentage
helemaal mee eens	11	9,6
mee eens	41	36,0
neutraal	36	31,6
niet mee eens	3	2,6
helemaal niet mee eens	4	3,5
weet niet / geen mening	19	16,7
subtotaal (aantal respondenten)	114	100,0
niet ingevuld	27	
vraag niet van toepassing	64	
totaal	205	

- *De aanvoerder zet beweging in vastgelopen processen.*

	aantal	percentage
helemaal mee eens	12	10,5
mee eens	43	37,7
neutraal	29	25,4
niet mee eens	4	3,5
helemaal niet mee eens	4	3,5
weet niet / geen mening	22	19,3
subtotaal (aantal respondenten)	114	100,0
niet ingevuld	27	
vraag niet van toepassing	64	
totaal	205	

*Vraag 12. Zie je de meerwaarde van de aanvoerder(s)?*

	aantal	percentage
ja, ik zie de meerwaarde	78	69,0
nee, ik zie (nog) geen meerwaarde	18	15,9
weet niet/ geen mening	17	15,0
subtotaal (aantal respondenten)	113	100,0
niet ingevuld	16	
vraag niet van toepassing	38	
totaal	121	

*Vraag 13. In hoeverre ben je het eens met de volgende uitspraak?*

- *Een centraal punt om vastgelopen casuïstiek te melden is onmisbaar.*

	aantal	percentage
helemaal mee eens	72	44,2
mee eens	66	40,5
neutraal	9	5,5
niet mee eens	1	0,6
helemaal niet mee eens	4	2,5
weet niet / geen mening	11	6,7
subtotaal (aantal respondenten)	163	100,0
niet ingevuld	28	
vraag niet van toepassing	14	
totaal	205	

*Vraag 14. Zie je jezelf als actief lid van het WZN-platform?*

	aantal	percentage
ja	21	13,2
enigszins	66	41,5
nee	63	39,6
weet niet	9	5,7
subtotaal (aantal respondenten)	159	100,0
niet van toepassing, ik ben geen lid	4	
niet ingevuld	28	
vraag niet van toepassing	14	
totaal	163	

Vraag 15. Wat doe je of ga je (wellicht) doen op het WZN-platform?

- *Informatie zoeken.*

	aantal	percentage
heb ik al (eens) gedaan	70	44,0
ga ik zeker doen	26	16,4
ga ik wellicht doen	50	31,4
ga ik niet doen	7	4,4
weet niet	6	3,8
subtotaal (aantal respondenten)	159	100,0
niet ingevuld	28	
vraag niet van toepassing	18	
totaal	205	

- *Informatie toevoegen.*

	aantal	percentage
heb ik al (eens) gedaan	25	15,7
ga ik zeker doen	17	10,7
ga ik wellicht doen	78	49,1
ga ik niet doen	22	13,8
weet niet	17	10,7
subtotaal (aantal respondenten)	159	100,0
niet ingevuld	28	
vraag niet van toepassing	18	
totaal	205	

- *Vragen stellen.*

	aantal	percentage
heb ik al (eens) gedaan	6	3,8
ga ik zeker doen	24	15,1
ga ik wellicht doen	102	64,2
ga ik niet doen	13	8,2
weet niet	14	8,8
subtotaal (aantal respondenten)	159	100,0
niet ingevuld	28	
vraag niet van toepassing	18	
totaal	205	

- *Vragen beantwoorden.*

	aantal	percentage
heb ik al (eens) gedaan	8	5,0
ga ik zeker doen	27	17,0
ga ik wellicht doen	83	52,2
ga ik niet doen	19	11,9
weet niet	22	13,8
subtotaal (aantal respondenten)	159	100,0
niet ingevuld	28	
vraag niet van toepassing	18	
totaal	205	

- *Meelezen met vragen van anderen.*

	aantal	percentage
heb ik al (eens) gedaan	24	15,1
ga ik zeker doen	30	18,9
ga ik wellicht doen	79	49,7
ga ik niet doen	17	10,7
weet niet	9	5,7
subtotaal (aantal respondenten)	159	100,0
niet ingevuld	28	
vraag niet van toepassing	18	
totaal	205	

- *Andere deelnemers met specifieke expertise zoeken.*

	aantal	percentage
heb ik al (eens) gedaan	16	10,1
ga ik zeker doen	47	29,6
ga ik wellicht doen	76	47,8
ga ik niet doen	9	5,7
weet niet	11	6,9
subtotaal (aantal respondenten)	159	100,0
niet ingevuld	28	
vraag niet van toepassing	18	
totaal	205	

- *Bijeenkomsten opzoeken.*

	aantal	percentage
heb ik al (eens) gedaan	38	23,9
ga ik zeker doen	39	24,5
ga ik wellicht doen	63	39,6
ga ik niet doen	14	8,8
weet niet	5	3,1
subtotaal (aantal respondenten)	159	100,0
niet ingevuld	28	
vraag niet van toepassing	18	
totaal	205	

- *Bijeenkomsten toevoegen.*

	aantal	percentage
heb ik al (eens) gedaan	10	6,3
ga ik zeker doen	11	6,9
ga ik wellicht doen	55	34,6
ga ik niet doen	52	32,7
weet niet	31	19,5
subtotaal (aantal respondenten)	159	100,0
niet ingevuld	28	
vraag niet van toepassing	18	
totaal	205	

- *Blogs lezen.*

	aantal	percentage
heb ik al (eens) gedaan	12	7,5
ga ik zeker doen	18	11,3
ga ik wellicht doen	56	35,2
ga ik niet doen	57	35,8
weet niet	16	10,1
subtotaal (aantal respondenten)	159	100,0
niet ingevuld	28	
vraag niet van toepassing	18	
totaal	205	

- *Blogs schrijven.*

	aantal	percentage
heb ik al (eens) gedaan	2	1,3
ga ik zeker doen	5	3,1
ga ik wellicht doen	22	13,8
ga ik niet doen	106	66,7
weet niet	24	15,1
subtotaal (aantal respondenten)	159	100,0
niet ingevuld	28	
vraag niet van toepassing	18	
totaal	205	

- *Zo maar wat rond kijken*

	aantal	percentage
heb ik al (eens) gedaan	53	33,3
ga ik zeker doen	32	20,1
ga ik wellicht doen	42	26,4
ga ik niet doen	23	14,5
weet niet	9	5,7
subtotaal (aantal respondenten)	159	100,0
niet ingevuld	28	
vraag niet van toepassing	18	
totaal	205	

Vraag 16. In hoeverre ben je het eens met de volgende uitspraken over de website van het WZN-platform?

- *Ik vind de website makkelijk te gebruiken.*

	aantal	percentage
helemaal mee eens	13	10,5
mee eens	64	50,8
neutraal	42	33,3
niet mee eens	7	5,6
helemaal niet mee eens	-	-
subtotaal (aantal respondenten)	126	100,0
weet niet/geen mening	33	
niet ingevuld	28	
vraag niet van toepassing	18	
totaal	205	



- *Ik vind de website er mooi uitzien.*

	aantal	percentage
helemaal mee eens	14	11,3
mee eens	68	54,8
neutraal	41	33,1
niet mee eens	1	0,8
helemaal niet mee eens	-	-
subtotaal (aantal respondenten)	124	100,0
weet niet/geen mening	35	
niet ingevuld	28	
vraag niet van toepassing	18	
totaal	205	

- *Ik denk dat ik de website vaak zal gebruiken*

	aantal	percentage
helemaal mee eens	13	10,1
mee eens	28	21,7
neutraal	60	46,5
niet mee eens	24	18,6
helemaal niet mee eens	4	3,1
subtotaal (aantal respondenten)	129	100,0
weet niet/geen mening	30	
niet ingevuld	28	
vraag niet van toepassing	18	
totaal	205	

*Vraag 17. Zie je de meerwaarde van het WZN-platform)?*

	aantal	percentage
ja, ik zie de meerwaarde	118	74,7
nee, ik zie (nog) geen meerwaarde	21	13,3
weet niet/ geen mening	19	12,0
subtotaal (aantal respondenten)	158	100,0
niet ingevuld	29	
vraag niet van toepassing	18	
totaal	205	

*Vraag 18. Periodiek krijgen leden van het WZN-platform een bulletin per e-mail toegestuurd, waarmee zij op de hoogte worden gebracht over wat er op het platform gebeurt. Hoe vaak wil je een bulletin toegestuurd krijgen?*

	aantal	percentage
maandelijks	108	68,4
minder vaak dan maandelijks	33	20,9
Ik heb geen behoefte aan een bulletin	11	7,0
weet niet/geen mening	6	3,8
subtotaal (aantal respondenten)	158	100,0
niet ingevuld	29	
vraag niet van toepassing	18	
totaal	205	

Vraag 19. Alles overziend, welk rapportcijfer geef je het Wijkzorgnetwerk?

	aantal	percentage
1	-	-
2	1	0,7
3	1	0,7
4	1	0,7
5	11	8,0
6	22	15,9
7	63	45,7
8	33	23,9
9	5	3,6
10	-	-
subtotaal (aantal respondenten)	138	100,0
weet niet/geen mening	24	
niet ingevuld	29	
vraag niet van toepassing	14	
totaal	205	
<b>gemiddeld rapportcijfer: 6,9</b>		

Alles overziend, welk rapportcijfer geef je de aanvoerder(s)?

	aantal	percentage
1	1	1,0
2	2	2,0
3	-	-
4	3	3,0
5	3	3,0
6	16	16,2
7	27	27,3
8	39	39,4
9	7	7,1
10	1	1,0
subtotaal (aantal respondenten)	99	100,0
weet niet/geen mening	13	
niet ingevuld	29	
vraag niet van toepassing	64	
totaal	205	
<b>gemiddeld rapportcijfer: 7,1</b>		

Vraag 20. Dit is de laatste vraag. Wil je nog (andere) suggesties of opmerkingen meegeven over het Wijkzorgnetwerk of deze evaluatie?

	aantal	percentage
ja	17	9,7
nee	158	90,3
subtotaal (aantal respondenten)	175	100,0
niet ingevuld	30	
totaal	205	

## Bijlage 3: Toelichtingen bij vragen

### Vraag 5. Zie je de meerwaarde van een Wijkzorgnetwerk?

*Ja, ik zie de meerwaarde*

- De meerwaarde is er wel maar er staat zoveel informatie op dat ik er dus alleen in ga kijken als ik zelf iets nodig heb.
- Delen van informatie (o.a. platform). Professionalisering door kennissessies. Mogelijkheid om praktijk en beleid te combineren. Beleid en uitvoering dicht bij elkaar brengen. Lostrekken van casussen door de aanvoerder.
- Digitaal platform is een goede zoekbron. Fijn om bij kritieke situaties anderen te kunnen vinden.
- Er komt regelmatig informatie over b.v. bijeenkomsten voorbij in de nieuwsbrief die ik anders gemist zou hebben.
- Grote dikke pluim voor community manager Aukje. Zij maakt voor een groot deel het systeem waar we met elkaar samenwerken. Hele snelle reacties en goede service! Ik hoop dat het Meerpunt een onderdeel gaat uitmaken van het grote zorgnetwerk. Misschien met een doorkoppeling?
- Heb nu nog weinig ervaring met het Wijkzorgnetwerk. Zie het wel als een mooi platform voor verdere samenwerking voor partijen die met elkaar een project van de grond gaan trekken.
- Heel handig om elkaar te kennen via en informatie met elkaar te delen. Tevens fijn dat er bij vastgelopen casussen een beroep kan worden gedaan op de aanvoerder.
- Het heeft nog ruimte nodig om te groeien. Ik moet zeggen dat er eerst wat weerstand was, immers is er al zó veel. Toch onderscheid het zich in positieve zin en ben ik nieuwsgierig hoe jullie je verder ontwikkelen.
- Ik ben erg blij dat het er is. Ik mis nog wel de werktafel die is gestopt om casussen te bespreken. Dit vond ik altijd erg belangrijk.
- Ik ben nog geen frequent deelnemer van de Wijkzorgnetwerken, maar wat ik erover weet lijkt mij het heel positief, en zeker meerwaarde hebben,
- Ik ben vooral blij met de website van het Wijkzorgnetwerk, waar je informatie centraal kunt vinden.
- Ik maak er nog te weinig gebruik van, door andere dingen die ook allemaal moeten laat ik dit liggen.
- Ik vind het een makkelijke en snelle manier om informatie te halen, maar ook om te brengen.
- Ik werk sinds juni bij Fonteynburg. Ik heb het Wijkzorgnetwerk gevonden op de site. Sinds ik deel uit maak van het SeghSam project heb ik ook gehoord van daadwerkelijke vergaderingen bij de wijkpost in de wijk Seghwaert, maar deze twee staan los van elkaar volgens mij.
- Ik werk zelf nog weinig met het netwerk. Dit neemt niet weg dat ik de waarde er van in zie en denk dat de tijd gaat opleveren dat het bij mij meer geïntegreerd zal raken.
- Ik zie de meerwaarde. Voor mij als IB-er is het wel een wirwar van organisaties / personen / bijeenkomsten en vertrouw ik er op dat onze schoolmaatschappelijk werkster de beste wegen weet te bewandelen.
- Ik zie wel de meerwaarde, maar kom er als combinatiefunctionaris sport weinig aan toe.
- Ik zie zeker de meerwaarde, maar ben niet zeer betrokken bij het netwerk. Omdat ik vrijwilliger ben en mensen, vnl. ouderen thuis bezoek investeer ik al mijn tijd daarin en niet in het netwerk.
- Ik zie zeker meerwaarde, maar ben zelf niet actief genoeg hierin wegens tijdgebrek en registratie uren die daar voor nodig zijn.
- In januari krijgen we een nieuwe schoolmaatschappelijk werker. We hopen dan meer deel uit te gaan maken van het Wijkzorgnetwerk.
- Indien het bij iedereen onder de aandacht zou zijn, is het een laagdrempelige manier om informatie en kennis te delen.
- Ja, ik zie de meerwaarde maar in het geheel van de dingen maak ik er zelf binnen mijn organisatie nog te weinig gebruik van en blijft het iets vaags. Er is bijna geen tijd voor ons om overkoepelend bezig te zijn helaas. Dat heb je wel nodig om dit soort dingen goed vorm te geven met elkaar en er echt een onderdeel van te zijn.
- Mis structuur en regie in de overlegvormen met zorgnetwerkpartners.
- Niet zozeer voor mijzelf of eigen organisatie, want we hebben al goede contacten met andere organisaties, maar vooral voor organisaties die nog niet zo samenwerken. Daarnaast wel nuttig in een casus waarin je helemaal vastloopt en alle andere organisaties ook.
- Nog te weinig in zicht voor mij, ik weet niet goed waarvoor en waar ik terecht kan bij het zorgnetwerk. Moet er nog meer mee gaan werken in de praktijk. Ik verwacht wel dat het Wijkzorgnetwerk een

meerwaarde heeft en voor mij gaat hebben op termijn, ben nog niet lang werkzaam bij de gemeente Zoetermeer. Site ziet er heel goed en overzichtelijk uit in ieder geval.

- Toegankelijkheid, kortere lijntjes tussen hulpverleners, mantelzorgers, vrijwilligers etc.
- Vanuit de ouderenverenigingen in Zoetermeer is er zijdelings een link. De ouderenverenigingen hebben veel activiteiten waar ouderen gebruik van kunnen maken. Daarnaast wordt veel aandacht aan individuele of collectieve belangenbehartiging gedaan.
- Vanwege mijn zwangerschapsverlof ben ik in den beginne onvoldoende aangehaakt op de nieuwe website. Ook nu maak ik er te weinig gebruik van. De bijeenkomsten van het Wijkzorgnetwerk vind ik wel heel nuttig (netwerken, kennisoverdracht).
- Veel waardering voor nieuwsbrief, en voor de onderwerp gerichte bijeenkomsten.
- Vooral voor zeer complexe casussen.
- Voorheen had het Meerpunt het CJG binnen de gemeente goed georganiseerd. De Meerpuntconferentie, cursus 'wie het weet, mag het zeggen' bezocht ik met veel plezier. Er was een goede balans tussen onderwijs en hulpverlening. Na de transitie van de jeugdhulp is het voor mij zoeken hoe de lijnen lopen qua hulpverlening, neemt de betrokken hulpverlener niet of moeilijk de zorgcoördinatie op zich en voel ik de balans tussen hulpverlening en onderwijs steeds minder.
- Wat er op wijkniveau gebeurt, mag wat mij betreft nog zichtbaarder.
- We moeten nog veel meer met elkaar communiceren en uitwisselen.

*Nee, ik zie (nog) geen meerwaarde*

- Behalve de informatiebijeenkomsten heb ik nog geen ervaring met het Wijkzorgnetwerk.
- Het onderwijs waarvoor ik werk is niet wijkgebonden en om die reden werkt de wijkaanpak niet of in ieder geval minder goed.
- Het ontmoeten van collega's uit andere organisaties gebeurt ook op andere manier, dus daar zie ik geen toegevoegde waarde van het Wijkzorgnetwerk. Ik heb pas in één casus te maken gehad met een regisseur die in actie kwam. Ik zie gewoon niet echt wat jullie doen, behalve af en toe een bijeenkomst organiseren.
- Ik ben als netwerkregisseur veel aan het werk op het stadhuis (de vraag is natuurlijk ook of dat de bedoeling is, maar dat is een andere discussie). Aangezien de Wijkzorgnetwerken vooral op uitvoeringsniveau in de wijken zitten, is het voor mij nog lastig om aansluiting te vinden met het Wijkzorgnetwerk en zie ik daarom ook nog weinig meerwaarde voor mijn functie. Ik denk dat het wel belangrijk is dat beleid en uitvoering elkaar meer gaan vinden, want nu lijken het soms nog gescheiden werelden.
- Ik heb een beleidsfunctie. Ik heb dus niet veel zicht op wat een WZN concreet voor een inwoner/cliënt betekent of hoe onze uitvoering ermee samen werkt.
- Ik heb nog geen ervaring en nog niet nodig gehad.
- Ik vind dat nog meer partners moeten aansluiten en dat er een koppeling zou moeten komen met bv de verwijzindex zodat er nog gemakkelijker gematched kan worden bij cliënten.
- Ik vind het onoverzichtelijk en onduidelijk hoe ik mijn weg kan vinden in het Wijkzorgnetwerk.
- Naar mijn mening is het Wijkzorgnetwerk nog vooral een podium waardoor professionals elkaar in levenden lijve kunnen ontmoeten. Er is nog veel nodig voordat er werkelijk integraal wordt samengewerkt.
- Waarom ik geen meerwaarde heb ingevuld, is dat ik het idee van een samenwerkende 'sociale kaart', elkaar weten te vinden, buiten de kaders werken en elkaar aanvullen i.p.v. concurreren een goed idee vind, blijkt in de praktijk dat dit niet gelukt is. Nog steeds weten teveel organisaties en mensen niet wat het Wijkzorgnetwerk is. Ik heb mensen horen beweren dat zij er geen onderdeel van uitmaken, terwijl zij in de wijk werkzaam zijn (en dus wel onderdeel van het Wijkzorgnetwerk zijn).

*Weet niet/ geen mening*

- Ben niet betrokken geweest het afgelopen jaar. Dit omdat er van de drie collega's er twee weinig tot niet hebben gewerkt. En ik dus duidelijk keuzes moest maken.
- De bedoeling van het Wijkzorgnetwerk was in eerste instantie wel duidelijk: werken in de wijk, laagdrempelig, integraal samenwerken, 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur, elkaar goed kunnen vinden. Dat lukt tot op zekere hoogte wel, maar ik vraag me wel af in hoeverre het wijkgerichte aspect hiervan (nog) goed uit de verf komt.
- Ik ben naar een bijeenkomst geweest bij Dekker vorig jaar. Er waren nauwelijks mensen uit het onderwijs aanwezig en het lijkt ook niet nodig. Wij hebben een aan de school verbonden SMW-er die

voor ons het contact vervult richting alle sociale instanties. Het is volgens mij niet de bedoeling en niet handig als ik zelf als IB-er ook lid ben van het Wijkzorgnetwerk. Dit is voor ons geen meerwaarde en dus alleen een tijdbelasting. De SMW-er die aan de school verbonden is, heeft deze rol. De school kan zich hierdoor vooral bezig houden met het onderwijs.

- Ik heb er de afgelopen periode onvoldoende mee te maken gehad.
- Ik heb nog weinig ervaring met WZN zodat ik (toegevoegde) waarde niet goed kan bepalen. Zou graag vaker willen aansluiten, maar dit is moeilijk haalbaar geweest tot nu toe i.v.m. beperkte uren. Indien bijeenkomsten op verschillende werkdagen worden georganiseerd wordt dit hopelijk makkelijker.
- ik heb vooral bijeenkomsten gedaan tot nu toe. Nog weinig ervaring in de samenwerking met anderen.
- Nog niet actief mee in aanraking geweest.
- Nog weinig meerwaarde. Je kan wel informatie delen zoals groepen die gedraaid worden door ons.
- Omdat het mij nog te weinig duidelijk is wat ik er allemaal mee kan gebruik ik het nog te weinig en zit het niet in mijn hoofd dat ik er iets mee kan. Denk wel dat als dat mij meer bekend is dat het handig kan zijn.
- Sorry, ik ben pas sinds kort actief en heb me nog niet voldoende kunnen oriënteren.

**Vraag 10. Waarover had je contact met een aanvoerder? Anders, namelijk:**

- Aanvoerder die aan mij advies vraagt of een doorverwijzing doet.
- Afstemmen vraagstukken.
- Algemene informatie, niet cliënt specifiek.
- Bijeenkomst.
- Casus, geen idee hoe aanvoerder erbij betrokken was.
- Contact over het functioneren van organisaties in de wijken, contact over de uitwerking van beleid in de praktijk.
- Contacten leggen binnen het werkveld en ambtelijke contactpersonen leren kennen binnen de gemeente Zoetermeer.
- Doorgeven van namen van mensen voor wie het netwerk ook van belang kan zijn of die deel uit kunnen maken.
- Gemeentelijk beleid.
- Gewoon als collega.
- Hoe elkaar te vinden.
- Ik heb eerder in andere situaties samengewerkt met een aanvoerder.
- In bijna alle bovenstaande aspecten, maar dat komt misschien omdat ik redelijk dicht met ze samenwerk.
- In groot overleg.
- In het kader van een onderzoek.
- In het kader van pilot Hazo creatief kijken naar oplossingen voor complexe gezinnen, ontschotting en domein overstijgend werken.
- Informatie over mogelijkheden van het platform.
- Input voor beleidsvraagstukken.
- Kennismaken.
- Kennismaken en delen van actuele informatie.
- Kennismaken, elkaar informeren.
- Kennismaking bij de opening van de inloop voor buurtbewoners, maar i.v.m. een hele lastige casus kreeg ik geen contact.
- Kennismaking met elkaar.
- Kennismaking op de eerste kennismakingsbijeenkomst in de wijk.
- Kennismaking, afstemming, bekendmaking functie doorzorg.
- Niet op cliëntniveau, wel om (algemene) informatie te delen.
- Ontmoet op bijeenkomsten.
- Ontwikkel nieuw alternatief aanbod.
- Op diverse bijeenkomsten, contact onderhouden.
- Opzet van Wijkzorgnetwerken.
- Organiseren overleg.

- Organiseren Wijkgebonden conferentie.
- Over het Wijkzorgnetwerk.
- Overleg over de verwachtingen van elkaar.
- Overleg over evaluatie.
- Peter Collignon, wijkregisseur. Hij heeft mij de verschillende organisaties in de gezondheidszorg uitgelegd en de samenwerkingsverbanden die er zijn en projecten die er lopen in de verschillende wijken van Zoetermeer.
- Samenwerking als organisaties.
- Verstrekken van informatie.

### **Vraag 12. Zie je de meerwaarde van de aanvoerder(s)?**

*Ja, ik zie de meerwaarde*

- Alleen is de rol onduidelijk: wel of geen casusregie.
- Echter, er ontstaat wel een veelheid aan gemeentelijke regisseurs / aanvoerders. Dit kan ook weer leiden tot verkokering, ondoorzichtigheid.
- Ga zo door!
- Het moet nóg wel zijn tijd krijgen om 'ingeburgerd' te raken.
- Ik zie een andere rol voor de aanvoerders, minder op individuele gevallen en meer op de ontschotting binnen organisaties.
- Ik zie zeker een meerwaarde mits aanvoerder bereikbaar is.
- In theorie weet ik een aantal dingen, ik weet echter niet hoe dit in de praktijk gaat. Vandaar veel "weet niet" of "neutraal" antwoorden.
- Lostrekken van casuïstiekrode draden halen uit casuïstiek en deze beleggen bij begeleidende rol binnen een lerende organisatie/Wijkzorgnetwerk.
- Vooral in het vastlopen van casussen in gemeentelijke regelgeving. Niet in het bij elkaar brengen van hulpverleners o.i.d. Dat doen hulpverleners gewoon zelf, over het algemeen.
- Mij inziens wordt er niet meer zo gewerkt als dat oorspronkelijk de opzet was: hoe zorgen we dat de noodzakelijke zorg wordt ingezet. De gebaande paden zijn daarin al belopen maar bieden geen oplossing. De aanvoerder treedt buiten de gebaande paden en heeft doorzettingsmacht. Het valt me op dat er toch snel weer wordt verwezen naar de gebaande paden of wordt aangegeven dat er geen oplossing is. Mogelijk doordat de gemeente niet flexibel genoeg mee wil bewegen en de aanvoerders een aantal keer hun neus hebben gestoten? Toch is dit precies wat er m.i. nodig is: bij hulpverlener checken of alle reguliere stappen zijn doorlopen. Zo niet, terugsturen met opdracht als alle stappen zijn doorlopen doorzettingsmacht gebruiken en regie overnemen om een doorbraak te bewerkstelligen.
- Op wijkniveau zou nog meer regie kunnen.
- Overview probleemmatrix bij multiproblematiek.
- Wat ik wel mis is het 'verspreiden' van goede oplossingen. Ik heb het gevoel dat het wiel nog vaak opnieuw wordt uitgevonden.
- Wel als de aanvoerder vanuit de gemeente is aangesteld. In Zoetermeer zijn er zoveel zorgaanbieders aan het werk dat je door de bomen het bos niet meer ziet. Niet als burger maar ook niet als professional. Dan is het goed als iemand enigszins het overzicht (gedeeltelijk) heeft.
- Ze zijn zeer betrokken en toegankelijk. Ik ben blij met ze.
- Zij kunnen meedenken als we met cliënten vastlopen m.b.t. de regeltjes.

*Nee, ik zie (nog) geen meerwaarde*

- Er zou meerwaarde zijn als de taakomschrijving duidelijker zou zijn voor het hele werkveld. Er is nu teveel ruis en onduidelijkheid. Daarnaast ben ik van mening dat een aanvoerder soms te weinig inhoudelijke kennis heeft van het werkveld.
- Mijn antwoorden zijn op basis van één casus.
- Ondanks herhaalde vraag om mee te kunnen werken in een wijkteam, is er nooit op gereageerd.
- Voor mij nog echt te weinig zichtbaar op wijkniveau.

*Weet niet/ geen mening*

- Ik heb ook contact met andere mensen van de gemeente die overstijgend kunnen werken. Daarom weet ik soms niet zo goed of ik een aanvoerder nodig heb om iemand anders. Vind het wel belangrijk dat deze mensen er zijn, of het nou een aanvoerder is of iemand anders die overstijgend kan werken.

- Ik heb er te weinig mee te maken gehad om hierover te oordelen.
- Ik heb zelf niet te maken met de aanvoerders in hun functie.
- Ik weet niet precies wat de taak is van de aanvoerders.

### 17. Zie je de meerwaarde van het WZN-platform?

*Ja, ik zie de meerwaarde*

- Communicatie verbinden is en blijft belangrijk.
- Door de drukke periode heb ik nog geen tijd gehad om actief deel te nemen. Dit staat wel op mijn to-do-lijst.
- Een plek waar alles samen komt! Waar je inhoudelijk informatie kunt vinden, maar ook collega's kunt opzoeken (ook al ken je ze persoonlijk niet). Heel waardevol. Daarom belangrijk dat deze waarde breed gezien wordt.
- Eigenlijk alleen voor het laten weten van bijeenkomsten e.d. Ik gebruik het nu niet om collega hulpverleners te zoeken. Kan handig zijn, maar Meerpunt is daar ook mee bezig met een apart systeem. Waarom dan eigenlijk twee systemen naast elkaar?
- Handig om op een plek alle informatie te hebben staan, al zie ik meer waarde voor de uitvoering dan voor beleid.
- Het zou goed zijn om je als professional te presenteren en te vertellen wat jou organisatie biedt.
- ik het nog niet goed weet hoe ik het goed kan gebruiken komt het niet in mijn hoofd op om te gebruiken. De herinneringmails vind ik wel handig.
- Ik vind de mails wat onoverzichtelijk en je kan niet gemakkelijk door lezen (op 'lees meer' klikken) zonder in te loggen. Site is wel beter, maar er wordt zo veel op geplaatst (door externen) dat je daar ook het overzicht een beetje kwijt raakt.
- Ik zie zeker de waarde, maar ben er niet aan toegekomen om deze te bezoeken.
- Ik zou de website actiever moeten bezoeken, ik doe dat nu niet.
- Ik zou het fijn vinden als er met enige regelmaat bijeenkomsten georganiseerd zouden worden waar je andere zorgaanbieders kan ontmoeten. Mis in dat opzicht de werktafel.
- Lijkt een beetje op de gele gids. Niet helemaal compleet lijkt het. Soms onduidelijk wie waar over gaat.
- Maar waarschijnlijk vooral voor professionals in de wijken.
- Mooi opgezet, duidelijk en gebruikersvriendelijk.
- Omdat ik het nog niet goed weet hoe ik het goed kan gebruiken, komt het niet in mijn hoofd op om te gebruiken. De herinnering mails vind ik wel handig.
- Op zich is het goed dat het er is, maar onderwijsinstanties zouden niet moeten deelnemen naar mijn mening. Smw-ers van diezelfde school kunnen gebruik maken van de expertise.
- Waardevol middel om te netwerken en samenwerken. Het is mogelijk om je kompanen te vinden.
- Zeker voor intensieve gebruikers.
- Zeker. De collegetour was voor mij wel informatief. Jammer was alleen dat er geen verslag is gemaakt. Dan verwatert de kennis gauw. En maakt het doorsturen van informatie aan derden lastiger.

*Nee, ik zie (nog) geen meerwaarde*

- Er zijn steeds meer websites (zowel intern in mijn eigen organisatie) als extern. Het maakt dat ik soms het spoor bijster ben.
- Ik gebruik het platform niet.
- Voor mij als IB-er worden al zoveel bijeenkomsten georganiseerd die echt gericht zijn op onderwijs en de zorg daaromheen. Problematiek rondom thuissituaties worden wel besproken, maar de hulpverlening hieromtrent ligt toch vaak bij de schoolmaatschappelijk werkster. Ik denk dat ik wel een hele tijd geleden kennis heb gemaakt met iemand van WZN maar daarna geen contact meer gehad.

*Weet niet/ geen mening*

- Als ouderenverenigingen hebben we niet direct hier mee te maken. Eerder incidenteel. Je maakt er gebruik van als je het nodig hebt. Belangrijk is om met nieuwe wetten of regelingen hierover te kunnen discussiëren met belanghebbenden.
- Ik bel liever voor persoonlijk contact i.p.v. zoeken en een bericht plaatsen. Onze eigen organisatie heeft ook zo'n platform, ik lees me een ongeluk als ik alles bij moet houden.
- Nog geen ervaring hiermee. Ik ga me wel laten registreren.

## **20. Wil je nog (andere) suggesties of opmerkingen meegeven over het Wijkzorgnetwerk of deze evaluatie?**

### *Rapportcijfer Wijkzorgnetwerk 1-5*

- Voor mij is er als werker minder veranderd (omdat ik al wijkgericht werkte) dan voor sommige netwerkpartners. Wellicht dat ik daarom ook minder positief ben. Ik had wellicht meer verwacht van het veranderen. Ik hoopte op meer samenwerking (samen outreachend op huisbezoek met JGH bijvoorbeeld) buiten de kaders. Dit is niet gelukt. Misschien waren mijn verwachtingen te hoog, maar hoe dan ook zou dat wel een wens blijven.

### *Rapportcijfer Wijkzorgnetwerk 6-7*

- Bijeenkomsten blijven organiseren waar professionals elkaar kunnen ontmoeten.
- Contactdagen houden om samen de site te vullen. Bijvoorbeeld financieel loket regio Zoetermeer: toeslagen, hulp bij belastingaangiftes, kwijschelding, formulieren plus invulhulp, juridisch loket, schuldhulpverlening, expertise alimentatie rekenen, beslagvrije voet, budgethulp, voedselcheque, zon, bijzondere bijstand enz.
- Er mag meer samen gewerkt worden met Burgerinitiatieven. Vanuit de gemeente zou er meer aandacht mogen komen bij het ondersteunen van burgers die met goede initiatieven bezig zijn en welke de financiën van de Gemeente een forse besparing zouden kunnen opleveren. Jammer dat daar geen oog voor is.
- Mogelijk een samenvoeging met het Extranet Meerpunt? Ik ben nu aan beide gekoppeld en om het overzichtelijk te maken is één digitaal platform wenselijk.
- Verbindingsbijeenkomsten blijven organiseren, dat is altijd fijn!
- Voor mij als consultant bij MEE is het WZN misschien minder belangrijk, omdat ik al goed op de hoogte ben van de sociale kaart. Voor anderen kan het wel heel waardevol zijn.
- Voorstel: zorg dat in de wijken soortgelijke overlegvormen zijn onderbouwd met een convenant. Gelijk aan het woonoverlastoverleg in Meerzicht en Buytenwegh met regie erop en korte lijntjes in een escalatiemodel naar het Z&V-overleg of het veiligheidshuis.
- We, ik bedoel vooral mijzelf, moeten meer actief elkaar opzoeken.

### *Rapportcijfer Wijkzorgnetwerk 8-10*

- De term WZN vind ik soms diffuus. Soms is dat het samenwerken van partijen in het SD (dus abstract en geen cijfers te geven), soms wordt daar het platform mee bedoeld en soms lijkt het ook te slaan op de structuur van waaruit de aanvoerders werken. Bij het becijferen van de laatste vraag weet ik dus eigenlijk niet zo goed wat ik daar beoordeel.
- Ik ben communicatieadviseur van ZoSamen in Zoetermeer. Ik houd met niet inhoudelijk bezig met cliënten of cliëntencasussen of heb contact met andere zorgaanbieders (dat verklaart sommige antwoorden in dit onderzoek). Wel vind ik het fijn en zinvol dat ik op makkelijke wijze berichten op de site van Wijkzorgnetwerk kan delen, die andere netwerkpartners kunnen lezen.
- Vindt de balans tussen informatie. Vorige keer dat ik keek, was er zoveel informatie dat het mij veel tijd kost om weer actueel te zijn. Dit weerhoudt mij dan ook om weer te gaan kijken. Een bulletin past meer in mijn werkzaamheden (ook wat tijdinvestering). Bij interessante onderwerpen link ik door en kom ik op jullie website. Het is dan mooi als ik gelijk uitkom waar ik op inlog. Ik weet niet meer zeker of ik dan zelf de onderliggende informatie moet gaan zoeken of dat dit al gebeurt (voor mijn functie volg ik veel websites dus dat weet ik niet meer). Op een of andere manier log ik niet spontaan in, omdat ik dan weer het websiteadres en logcodes nodig heb. Dus hoe laagdrempeliger de toegang hoe makkelijker ik kijk.

### *Geen rapportcijfer voor Wijkzorgnetwerk gegeven*

- Ben zeer geïnteresseerd in participatie binnen het Wijkzorgnetwerk.
- De enquête heb ik nogal neutraal ingevuld. Geen hoge cijfers of verwachtingen. Maar dat komt vooral omdat ik me niet in het centrum bevind van de activiteiten van het WZN. WZN is in mijn visie noodzakelijk om in de veelheid van regelgeving en financiële kaders toch een zekere eenheid te schapen. Het beginsel moet zijn: ieder probleem met of over wie dan ook moet oplosbaar zijn, zonder te moeten discussiëren over welk beleids-, wettelijk-, of financieringskader er formeel van toepassing is. Of: de consument/patiënt/klant/ burger staat centraal.
- Ik vind het WZN zeker belangrijk, maar vanwege vele andere bijeenkomsten (o.a. vanuit het samenwerkingsverband) heb ik niet vaak de mogelijkheid om bijeenkomsten vanuit WZN te bezoeken.